

اداره کل استاندارد فارس

کد خدمت ۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۲	عنوان خدمت تأیید صلاحیت شرکتهای گواهی دهنده استاندارد
<p>نام اداره : مرکز ملی تایید صلاحیت ایران روز و ساعات ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری تلفن تماس :</p>	<p>نام معاونت : - سمت : رییس مرکز ملی تایید صلاحیت ایران نام رئیس / سرپرست: محل استقرار:</p>
<p>مراحل گردش کار خدمت :</p>	
<p>صدور گواهی تایید صلاحیت جهت شرکتهای گواهی دهنده با اعتبار ۳ ساله از تاریخ صدور توسط سازمان ملی استاندارد ایران مسئولیت و و ظایف اجرایی طرح ها فقط به افراد تایید صلاحیت شده شرکت یا موسسه مشاور قابل واگذاری است . شرکتهای و موسسات تایید صلاحیت شده منحصراً در زمینه های مندرج در دامنه شمول گواهی نامه تایید صلاحیت خود می توانند طرح مشاوره ای اجراء نمایند.</p> <p>۱- ثبت نام در سامانه <a href="https://naci.inso.gov.ir/">https://naci.inso.gov.ir/</a> و دریافت کاربری و رمز ۲- وارد شدن به سامانه و ثبت درخواست و اعلام تاریخ آمادگی ارزیابی تایید صلاحیت ۳- ثبت دامنه مورد تقاضا و زمینه فعالیت مورد نظر ، مدارک و مستندات مورد نیاز</p>	



ریاست جمهوری  
سازمان ملی استاندارد ایران  
دفتر آموزش و ترویج استاندارد

## فهرست مدارک لازم جهت اخذ تایید صلاحیت شرکت های مشاوره دهنده سیستم های مدیریت

- ۱- نامه درخواست شرکت مبنی بر تقاضای تایید صلاحیت
  - ۲- فرم تکمیل شده "پرسشنامه تایید صلاحیت"
  - ۳- واریز تعرفه های تعیین شده طبق فرم "تعرفه ارائه خدمات تایید صلاحیت شرکت های مشاوره دهنده سیستم های مدیریتی"
  - ۴- گواهینامه تایید صلاحیت قبلی (در صورت درخواست تجدید گواهینامه)
  - ۵- خلاصه ای از سوابق و فعالیت های شرکت
  - ۶- تصویر گواهینامه سیستم مدیریت کیفیت شرکت بر اساس استاندارد ایران- ایزو ۹۰۰۱ (در صورت اخذ)
  - ۷- معرفی مشاوران تمام وقت شرکت که بایستی توسط مرکز ملی تایید صلاحیت ایران تأیید گردند. (حداقل دو مشاور و حداکثر پنج مشاور)
  - ۸- تصاویر قراردادهای منعقد شده در زمینه مشاوره سیستم های مدیریتی بر اساس دامنه فعالیت تعیین شده و مشاور/مشاوران معرفی شده (برای هر مشاور معرفی شده پنج قرارداد) و گواهینامه های اخذ شده از نهاد گواهی دهنده
  - ۹- نامه حسن انجام کار مربوط به هر یک از پروژه های انجام یافته با ذکر نام مشاور/مشاوران معرفی شده جهت تایید صلاحیت
  - ۱۰- مقالات، کتب، نشریات ادواری در زمینه سیستم های مدیریتی چاپ و منتشر شده توسط شرکت
  - ۱۱- سوابق سمینارهای آموزشی برگزار شده در زمینه سیستم های مدیریتی توسط شرکت
  - ۱۲- تصویر تاییدیه آموزشی اخذ شده از سازمان ملی استاندارد توسط شرکت در زمینه سیستم های مدیریتی (در صورت اخذ)
  - ۱۳- مدارک عضویت شرکت در سازمان هایی که در زمینه سیستم های مدیریتی فعالیت دارند
  - ۱۴- مدارک لازم جهت تایید صلاحیت مشاوران معرفی شده :
  - ۱-۱۴ تصویر آخرین فهرست بیمه مشاوران معرفی شده شرکت مربوط به سازمان بیمه کننده
  - ۲-۱۴ رزومه کاری مشاوران معرفی شده
  - ۳-۱۴ آخرین مدرک تحصیلی مشاوران معرفی شده جهت تایید صلاحیت
  - ۴-۱۴ تصاویر گواهینامه های آموزشی اخذ شده در زمینه سیستم های مدیریتی
  - ۵-۱۴ نامه در خصوص سوابق قبلی مشاوران معرفی شده در زمینه سیستم های مدیریتی
  - ۶-۱۴ تصویر پروانه کارشناسی استاندارد در زمینه سیستم های مدیریتی (در صورت اخذ)
  - ۷-۱۴ مدارک مربوط به مشارکت فعال افراد معرفی شده در ممیزی های سیستم های مدیریتی مشروط بر عدم وابستگی به موسسات یا شرکت های گواهی کننده سیستم های مدیریتی
  - ۸-۱۴ گواهی تدریس در دوره های آموزشی یا لیست حضور و غیاب شرکت کنندگان در دوره با امضا مدرس به همراه جزوات آموزشی در زمینه سیستم های مدیریتی (هر مشاور معرفی شده چهار دوره)
  - ۹-۱۴ مدارک عضویت مشاوران معرفی شده در سازمان هایی که در زمینه سیستم های مدیریتی فعالیت دارند
  - ۱۰-۱۴ سوابق مربوط به برگزاری سمینارهای سیستم های مدیریتی همراه با مقاله ارائه شده توسط مشاور
  - ۱۱-۱۴ کتب و مقالات چاپ و منتشر شده در زمینه سیستم های مدیریتی توسط مشاور
- تذکره: تمامی مدارک بر روی CD / DVD به صورت دسته بندی شده بر اساس بندهای فوق الذکر ارائه گردد.



ریاست جمهوری  
سازمان ملی استاندارد ایران  
دفتر آموزش و ترویج استاندارد

فرم پرسشنامه تأیید صلاحیت  
APPLICATION FOR ACCREDITATION

مشخصات متقاضی	
Complete Organization Name	نام رسمی سازمان متقاضی
Trade Name (if different)	نام تجاری سازمان (در صورت متفاوت بودن با نام رسمی)
Contact Name	نام شخص تماس
Contact Position	عنوان شخص تماس
Main Office Address	نشانی دفتر مرکزی
Physical Address	نشانی محل فعالیت(ها) :
Telephone	تلفن همراه
Facsimile	فکس
Mobile	تلفن همراه
Email	پست الکترونیکی

فعالیت مورد نظر برای تأیید صلاحیت		
Quality Management System <input type="checkbox"/>	Environmental Management System <input type="checkbox"/>	Other – specify <input type="checkbox"/>
سیستم مدیریت کیفیت	سیستم مدیریت زیست محیطی	دیگر فعالیتهای مشخص شود
Inspection Body <input type="checkbox"/>	Laboratory <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
موسسه بازرسی	آزمایشگاه	<input type="checkbox"/>

اطلاعات تأیید صلاحیت
Is your organization currently accredited or certified? <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
If Yes, to what Standard(s)? (attach copy)
آیا موسسه شما قبلاً تأیید صلاحیت شده است؟ (در صورت مثبت بودن استاندارد مربوطه را نام برده و کپی گواهی خود را پیوست نمایید)
Date(s) your program will be ready for accreditation assessment?
در چه تاریخی سازمان شما آماده ارزیابی تأیید صلاحیت خواهد بود؟



ریاست جمهوری  
سازمان ملی استاندارد ایران  
دفتر آموزش و ترویج استاندارد

فرم پرسشنامه تأیید صلاحیت  
APPLICATION FOR ACCREDITATION

Applied for Scope of Certification		دامنه شمول گواهی مورد درخواست
Please describe the scope you wish to be accredited to as fully as possible دامنه شمول فعالیت‌هایی را که تمایل دارید مورد تأیید صلاحیت قرار گیرد با جزئیات تشریح کنید		
لیست زمینه های اقتصادی مرتبط با دامنه شمول انواع فعالیت های ارزیابی انطباق از طریق مرکز ملی تأیید صلاحیت قابل دسترسی است.		
What, if any operations are carried out by subcontractors? None <input type="checkbox"/> Some <input type="checkbox"/> Details: چه فعالیت‌هایی را با استفاده از کارکنان قراردادی انجام می‌دهید و در چه حد تشریح کنید؟		
Number of Permanent staff تعداد کارکنان دائمی	Number of Part-time staff تعداد کارکنان پاره وقت	
Attach list of Permanent auditors/ inspectors/ lab operators لیست ممیزین (بازرسین یا کارشناسان آزمایشگاهی تمام وقت) با عنوان ، رده فعالیت و تخصص پیوست شود	Number of freelance auditors/ inspectors/ lab operators	لیست ممیزین (بازرسین یا کارشناسان آزمایشگاهی پاره وقت) با عنوان ، رده فعالیت و تخصص پیوست شود



ریاست جمهوری  
سازمان ملی استاندارد ایران  
دفتر آموزش و ترویج استاندارد

فرم پرسشنامه تأیید صلاحیت  
**APPLICATION FOR ACCREDITATION**

Is your organization part of a larger organization? آیا سازمان شما بخشی از یک سازمان بزرگتر است؟	Yes <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
If yes, please describe the relationship with other parts of your organization: در صورت مثبت بودن پاسخ به سوال فوق ارتباط سازمان خود با سازمان بزرگتر را تشریح کنید.		
Please continue on an extra sheet or document if needed در صورت نیاز از برگ جداگانه استفاده شود		

Documentation required	مستندات مورد نیاز
Required documents for assessment :	مدارک زیر برای برنامه ریزی و اجرای ارزیابی در مراحل بعدی مورد نیاز می باشد:
<ul style="list-style-type: none"> <li>A copy of any memorandum or articles of association, or equivalent documentation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>یک نسخه از اساسنامه و آگهی ثبت و آخرین تغییرات آن ضمیمه شود</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>A copy of your Quality Manual (or equivalent) and any documented procedures which are relevant to the requirements of Accreditation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>یک نسخه از نظامنامه کیفیت، چارت سازمانی خود و هر گونه روشهای اجرایی که با موضوع تأیید صلاحیت مربوط میشوند</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>A complete checklist of annexes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>فهرستی از مستندات ضمیمه شود</li> </ul>

اطلاعات مندرج در این پرسشنامه را تأیید می نماید.  
**The undersigned, Managing Director of  
information in this application is true and accurate.**

اینجانب مدیر عامل سازمان  
**confirm that all**

Signature :

امضاء :

Date :

تاریخ درخواست

ارجاع به کارشناس بازنگری کننده  
نام کارشناس..... تاریخ ارجاع..... امضاء ارجاع کننده:



ریاست جمهوری  
سازمان ملی استاندارد ایران  
دفتر آموزش و ترویج استاندارد

جدول ارائه‌شده براساس رشته‌های صنایع تولیدی و خدماتی

خدمات :	صنایع تولیدی :
۱- خدمات مدیریت و سیستم دهی	۱- کشاورزی ، دامپروری و شیلات
۲- خدمات مهندسی	۲- صنایع غذایی
۳- خدمات فنی	۳- صنایع دارویی و مواد طبی ، بهداشتی و آرایشی
۴- خدمات تامین آب ، برق و گاز	۴- صنایع نساجی ، چرم و پوشاک
۵- خدمات عمومی ( از جمله خدمات ایمنی و یاری رسانی ، نظافت ، دفع ضایعات و بهداشت محیط زیست	۵- صنایع سلولزی و چوب
۶- خدمات ارتباطات (پست ، تلفن و غیره)	۶- صنایع شیمیایی و پلیمر
۷- خدمات ترابری	۷- صنایع نفت و گاز و پتروشیمی
۸- خدمات عمرانی ( ساختمان ، راه و غیره )	۸- صنایع معدنکاری
۹- خدمات بهداشتی و درمانی	۹- صنایع کانی غیرفلزی و مصالح ساختمانی
۱۰- خدمات اجتماعی	۱۰- صنایع تولید فلزات پایه
۱۱- خدمات آموزشی	۱۱- صنایع فلزی ( شکل دهی فلزات و ساخت قطعات فلزی ، ابزارماشین آلات و تجهیزات مکانیکی)
۱۲- خدمات فرهنگی	۱۲- صنایع خودرو
۱۳- خدمات ورزشی	۱۳- صنایع دریایی
۱۴- خدمات زیارتی ، سیاحتی و پذیرایی	۱۴- صنایع هوافضا
۱۵- خدمات تجاری	۱۵- صنایع الکترونیک و مخابرات
۱۶- خدمات مالی	۱۶- صنایع سیستم های کنترل ، اتوماسیون و کامپیوتر
۱۷- خدمات حقوقی	۱۷- صنایع برق
۱۸- خدمات داده پردازی ( انفورماتیک )	۱۸- صنایع مهندسی هسته ای
۱۹- خدمات آزمایشگاهی	۱۹- صنایع دستی و هنری
۲۰- سایر خدمات مورد نظر	۲۰- سایر صنایع تولیدی مورد نظر

## سوالات متداول ارباب رجوع

سوالات متداول ارباب رجوع :

-

هزینه‌های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی .....

مطابق مقررات سازمان ملی استاندارد ایران

رویه ارائه شکایت از :

سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان  سامانه تلفنی ۱۵۱۷  حضوری

سایر موارد با توضیح : به صورت تلفنی نیز اعتراضات متقاضیان پیگیری می‌شود.

قوانین و مقررات ، روشهای اجرایی ، آیین نامه ها و ..... مرتبط با خدمت : (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر)

۱- روش اجرایی تایید صلاحیت آزمایشگاههای همکار و نظارت بر عملکرد آنها ۲۰۸/۱۱۱/ر تاریخ تنظیم ۸۴/۰۴/۱۳ و تاریخ تجدید نظر ۹۳/۰۹/۱۸ جهت گواهینامه استانی

۲- استاندارد ملی الزامات عمومی برای احراز صلاحیت آزمایشگاه های آزمون و کالیبراسیون ISIRI-ISO-IEC ۱۷۰۲۵ تاریخ تصویب سال ۱۳۸۶ جهت گواهینامه ملی

مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت :

ضوابط مندرج در فرم پذیرش شرایط نهادهای ارزیابی انطباق به شماره NACI-F-154 منطبق بر روش های ملی و بین المللی مربوطه و تعرفه های خدمات ارزیابی و تایید صلاحیت به شماره NACI-F158