



سازمان ملی استاندارد ایران

اداره کل استاندارد فارس

"توافقنامه سطح خدمت صدور گواهی ثبت کالا، برند و صادر کننده برتر"

شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۸۱۰۴

#### ۱- مقدمه

ارزیابی کالاهای صادراتی و وارداتی در راستای رعایت حقوق شهروندی، بر عهده سازمان ملی استاندارد می باشد. کنترل کیفیت کالاهای وارداتی و صادراتی باعث اطمینان از کیفیت کالاهای وارده و صادره از کشور شده و به حفظ سرمایه و منابع ملی کشور کمک می نماید.

از این رو کالاهای صادراتی و وارداتی می بایست در مرزهای ورودی کشور مورد ارزیابی دقیق از لحاظ کیفیت بر اساس استاندارد های ملی و بین المللی قرار گیرند تا حقی از مردم ضایع نگردد.

واردکنندگانی که بصورت مستمر یک نوع و یک مدل کالا با مشخصات و ویژگیهای ثابت را از یک واحد تولیدی و یک کشور مبدا وارد می نمایند با بهره گیری از این روش می توانند کالای وارده را با سهولت از گمرک ترخیص نمایند.

متقاضی اخذ گواهینامه ثبت کالا یا برند باید ضمن معرفی یک نفر کارشناس فنی آشنا به امور استاندارد بعنوان مسئول پیگیری امور مربوطه نسبت به ارائه مدارک و مستندات مشروحه اقدام نماید. کالای مورد درخواست بایستی حداقل دوبار وارد کشور شده و با استانداردها ضوابط یا مشخصات فنی مربوطه مطابقت داشته باشد.

گواهینامه صادر کننده برتر به کالاهای صادراتی اعطا می گردد که مشمول استاندارد اجباری برای تولید داخل نبوده و فاقد پروانه کاربرد علامت استاندارد باشند. این گواهینامه به افراد حقیقی و یا حقوقی اعطا می گردد که به طور مستمر حداقل سه سال صادر کننده کالای مورد نظر بدون هرگونه سابقه شکایت و مرجوعی باشند. همچنین میانگین صادراتی سه سال جاری آنها طبق استعلامی که از سازمان توسعه تجارت انجام می شود در گواهی نامه ها درج گردد و صادرکنندگان برتر صرفا مجاز به صادرات کالا با برند متعلق به خود می باشد. ضمنا حق نمونه برداری تصادفی کالا برای ادارات کل استاندارد محفوظ می باشد.

#### ۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت شفاف سازی مسئولیت های سازمان ملی استاندارد در خصوص وارد کنندگان و صادر کنندگان و شرکت های مجری آزمون و بازرسی جهت انجام بازرسی ها و نمونه برداری های ارجاع شده و نظارت بر عملکرد آنها در سامانه صادرات و واردات سازمان ملی استاندارد می باشد.

#### ۳- مسئولیت

بر اساس ماده ۱۹ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد (مصوب ۱۳۹۶) سازمان ملی استاندارد مکلف به ارزیابی و صدور گواهینامه انطباق کالاهای وارداتی و صادراتی مشمول استاندارد اجباری می باشد و این امر از طریق ادارات کل استاندارد استان ها و واحد صادرات و واردات ادارات کل انجام می پذیرد.

#### ۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- سازمان ملی استاندارد موظف است کلیه کالاهای وارداتی و صادراتی را مطابق با استانداردهای ملی و بین المللی تحت نظارت قرار داده و از صدور و ورود کالاهای بی کیفیت جلوگیری به عمل آورد.
- خدمت گیرندگان این بیانیه که همان واردکنندگان و صادرکنندگان هستند باید همکاری های لازم را با واحد صادرات و واردات ادارات کل، شرکت های مجری آزمون و شرکت های بازرسی جهت انجام آزمون و بازرسی را مبذول نمایند.

#### ۵- هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ها براساس تعرفه های مصوب شورای عالی استاندارد دریافت می شود.

#### ۶- دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۳/۱۲/۲۹ و تحت امضای معاون ارزیابی کیفیت سازمان ملی استاندارد اعتبار دارد.

#### ۷- خاتمه توافقنامه

کلیه موارد ذکر شده به تایید معاون ارزیابی کیفیت سازمان ملی استاندارد رسیده است.