



عنوان خدمت	نظارت بر عملکرد وسائل توزین سبک	کد خدمت	10031459103
مشخصات حوزه متوسط ارائه خدمت :	نام معاونت : --	نام اداره : اداره اندازه شناسی اوزان و مقیاسها	نام رئیس / سپریست : بابک خضراء
نام رئیس / سپریست : سرتیفیکات اداری	سمت : سرتیفیکات اداری	روز و ساعت ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری	روز و ساعت ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری
محل استقرار: اداره کل استاندارد فارس	شماره اتاق: دوم	تلفن تماس 36290901-3	شماره اتاق: 149
مشخصات حوزه متوسط ارائه خدمت :	نام جانشین: فرنگیس فرشادی	نام جانشین: فرنگیس فرشادی	نام جانشین: فرنگیس فرشادی
محل استقرار: اداره کل استاندارد فارس	شماره اتاق: 2	تلفن تماس 36292728	شماره اتاق: 1
موالح گردش کار خدمت :			
(الف) درخواست آزمون دوره ای توسط دارندۀ (مالک، بهره بردار و...) وسیله سنجش:			
1- متقاضی باید درخواست کتبی که در آن آدرس دقیق محل استقرار و مشخصات کامل وسیله سنجش و همچنین شماره همراه او قید شده است را ، حضورا به اداره کل تحويل و رسید دریافت نماید.			
2- کارشناس اداره کل ظرف دوروزش رکت آزمایشگاه همکار آزمون دوره ای را انتخاب و محل ماموریت را به او ابلاغ و مراتب را به متقاضی (به هر طریق ممکن) اطلاع رسانی می کند.			
3- آزمایشگاه همکار آزمون دوره ای انتخاب شده ، باید ضمن هماهنگی با متقاضی ، به محل موردنظر مراجعه و نسبت به انجام آزمون ببروی وسیله اقدام و:			
الف) در صورت قبولی آزمون (وسائل توزین سبک مورد استفاده در داد و ستد عمومی)، نسبت به برچسب گذاری آن اقدام و هزینه قانونی آزمون را از متقاضی دریافت می نماید.			
ب) در صورت وجود نقص، موارد نقص را به متقاضی برای رفع نقص اعلام می کند.			
3- متقاضی مکلف است ضمن اقدام برای رفع نقص، گزارش رفع نقص را به آزمایشگاه همکار آزمون دوره ای اعلام نماید.			
4- آزمایشگاه همکار آزمون دوره ای ضمن آزمون مجدد وسیله، در صورت قبولی آزمون نسبت به برچسب گذاری اقدام و در غیر این صورت مراتب را به اداره کل استاندارد اعلام می نماید.			
ب) نظارت اداره کل استاندارد بر عملکرد وسائل توزین سبک:			
1- اداره کل استاندارد ضمن هماهنگی سالیانه با روسای اصناف نسبت به تقسیم بندی مناطق مختلف شهرهای استان اقدام و حوزه فعالیت هر آزمایشگاه همکار را تعیین و کتبی به انها ابلاغ می کند.			
2- آزمایشگاه همکار آزمون دوره ای بر اساس اعلام کتبی اداره کل استاندارد ضمن مراجعه به مراکز عرضه و انجام آزمون ببروی وسیله:			
الف) در صورت قبولی آزمون (وسائل توزین سبک مورد استفاده در داد و ستد عمومی)، نسبت به برچسب گذاری آن اقدام و هزینه قانونی آزمون را از دارندگان وسایل دریافت می نماید. (دارندگان وسایل توزین سبک مکلفند ضمن همکاری با بازرسان اوزان و مقیاسها ، هزینه قانونی را پرداخت نمایند).			
ب) در صورت وجود نقص ، موارد نقص را به دارنده دستگاه برای رفع نقص اعلام می کند.			
3- دارنده وسیله مکلف است ضمن اقدام برای رفع نقص، گزارش رفع نقص را به آزمایشگاه همکار آزمون دوره ای اعلام نماید.			
4- آزمایشگاه همکار آزمون دوره ای ضمن آزمون مجدد وسیله در صورت قبولی آزمون نسبت به برچسب گذاری اقدام و در غیر این صورت مراتب را به اداره کل استاندارد اعلام می نماید.			
5- آزمایشگاه همکار آزمون دوره ای مکلف است گزارش انجام آزمون را به صورت ماهیانه مطابق فرم مربوطه به اداره کل استاندارد ارسال نماید.			

سوالات متداول ارباب رجوع

سوالات متداول ارباب رجوع :

- 1- چگونگی شناسایی وزنه های استاندارد ؟ در زیر وزنه های استاندارد ، نشان سری دارای علامت استاندارد ملی ایران وجود دارد
- 2- چگونگی شناسایی ترازووهای کنترل شده ؟ از طریق بررسی برچسب نصب شده روی ترازو و تاریخ اعتبار

هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی

هزینه دریافتی توسط شرکتهای بازرگانی بر اساس تعرفه های مصوب سازمان ملی استاندارد می باشد

رویه ارائه شکایت از :

سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان حضوری (ذکر نام مسئول) آقای خضرا سامانه تلفنی 1517 سایر موارد با توضیح :

قوانين و مقررات ، روشهای اجرایی ، آیین نامه ها و مرتبط با خدمت : (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریج آخرین تجدید نظر)

- 1- استاندارد ملی 1-5689 دستگاههای توزین غیر خودکار - الزام های اندازه شناسی و فنی آزمونها
- 2- استاندارد ملی 3234 ترازوی خودکار عقربه ای
- 3- استاندارد ملی 368 نیم متری تجاری
- 4- استاندارد ملی 1-7085 انواع وزنه

مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت :

جهت بازرگانی های اداری مستندی لازم نیست