

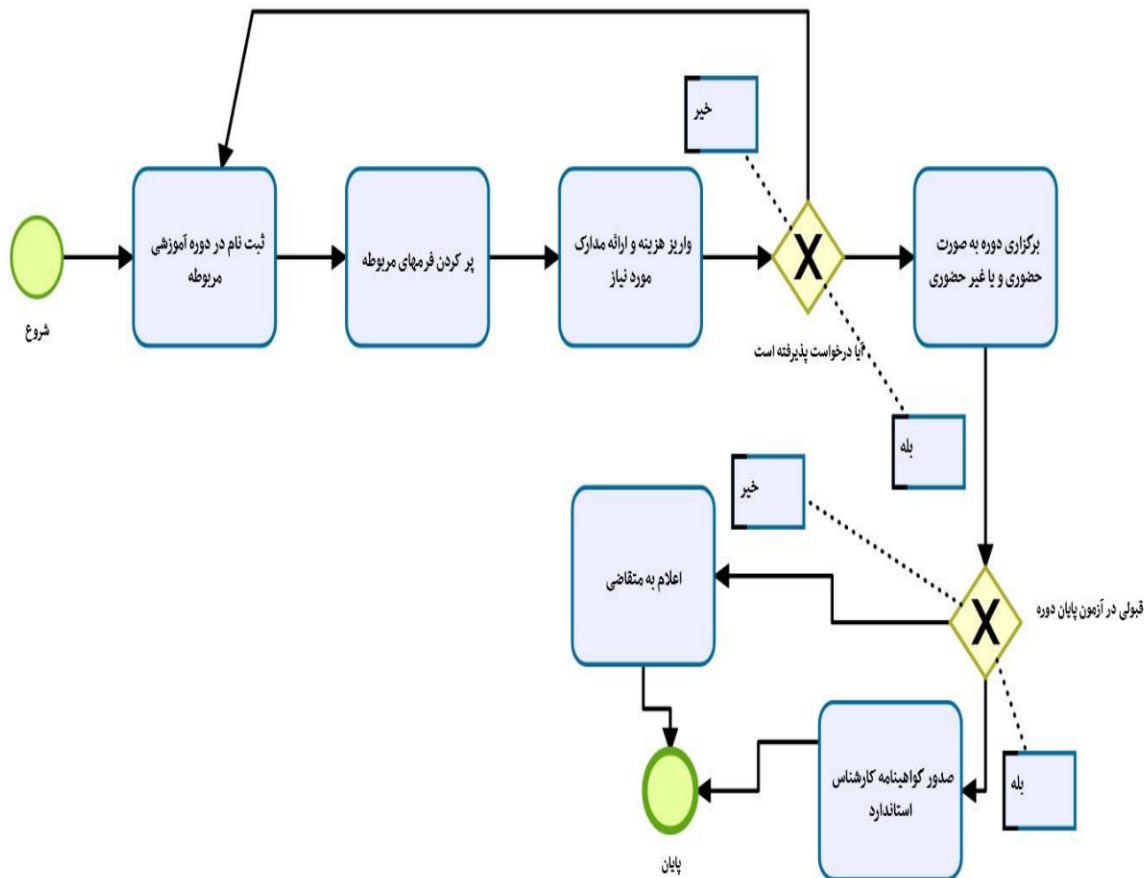
بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: آموزش کارشناسان استاندارد		۲- شناسه خدمت: ۱۸۰۵۱۹۴۱۱۰۱	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد فارس		
	نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد ایران		
شرح خدمت	<p>سازمان ملی استاندارد ایران در رابطه با آموزش و ترویج استانداردها در جهت ارتقاء اندیشه ، نگرش و رفتارهای مخاطبین نسبت به مقوله استاندارد، یکی از سیاستها و اهداف سازمانی این دفتر در سطح کشور و به صورت ملی توجه به امر آموزش در حیطه های فعالیت سازمان به ویژه در بخش برون سازمانی می باشد. لذا با توجه به این مهم، دفتر آموزش و ترویج در راستای پاسخگویی به نیاز سازمانها و نهادهای متقاضی آموزش های مرتبط با استاندارد سازی، سیستمها مدیریت و فنی مهندسی از طریق ادارات کل استاندارد استانها ، پژوهشگاه استاندارد و مراکز آموزشی همکار سازمان اقدام به نیازسنجی و برگزاری دوره های آموزشی برون سازمانی در سطح کشور می نماید تا مخاطبین برون سازمانی بتوانند از این طریق نیازهای آموزشی خود را مرتفع نمایند.</p> <p>کارشناسان حقیقی استاندارد افرادی هستند که پروانه کارشناسی حقیقی استاندارد خود را طبق شرح خدمت مذکور در ردیف ۱۹ این میز خدمت الکترونیکی و با شناسه خدمت ۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۴ ، دریافت نموده‌اند و جهت تمدید پروانه کارشناسی خود لازم است سالی ۱۶ ساعت دوره آموزشی قابل قبول اداره کل استاندارد استان و یا سازمان ملی استاندارد و مرتبط با ۳ زمینه فعالیت مندرج در پروانه کارشناسی خود (آموزش و ترویج استاندارد - تدوین استانداردهای ملی و نظارت بر اجرای استانداردهای اجباری) را به شرح فرآیند زیر طی نموده و تصویر گواهینامه پایان دوره را در زمان تمدید ارائه نماید.</p> <p>- دوره های آموزشی قابل قبول دوره‌هایی هستند که توسط سازمان ملی استاندارد، ادارات کل استاندارد استانها و یا مراکز آموزشی همکار تایید صلاحیت شده سازمان ملی استاندارد (به شرح مندرج در ردیف ۱۸ میز خدمت الکترونیکی این اداره کل) در چارچوب زمینه‌های آموزش موجود در گواهی تاییدیه این مراکز و متناسب با رشته تخصصی مندرج در پروانه یاد شده برگزار شده و در پایان، گواهینامه پایان دوره مطابق با فرمت تعیین شده توسط سازمان ملی استاندارد صادر شده باشد.</p> <p>- به منظور تسهیل دسترسی و تعامل با کارشناسان حقیقی استاندارد استان و همچنین اطلاع رسانی مناسب دوره‌های آموزشی به ایشان ، بانک اطلاعاتی جامع کارشناسان در استان تشکیل و اطلاع رسانی دوره‌های آموزشی از طریق ارسال پیامک به ایشان انجام می‌شود.</p>		
نوع خدمت	کارشناسان حقیقی استاندارد دارای پروانه معتبر کارشناسی استاندارد از سازمان ملی استاندارد ■ خدمت به شهروندان (G2C) ■ خدمت به کسب و کار (G2B) ■ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
مدارک لازم برای انجام خدمت	پروانه معتبر کارشناسی استاندارد- قوانین ، بخشنامه ها و ضوابط آموزشی موجود		

<p>۱- ماده ۲۱ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد مصوب ۹۶/۰۷/۱۱ مجلس شورای اسلامی</p> <p>۲- روش اجرایی نحوه انتخاب کارشناسان استاندارد به شماره مدرک ۱۴۳/۲۴۴/۱۰ مورخ ۱۳۹۰/۰۲/۱۰</p> <p>۳- آئین نامه ماده ۱۵ قانون اصلاح قوانین و مقررات موسسه استاندارد ، تصویب نامه هیئت وزیران به شماره ۸۵۳۰۸/ت/۴۹۹۱۳ مورخ ۹۳/۰۷/۲۸</p> <p>۴- سایر قوانین ، بخشنامه ها و ضوابط آموزشی موجود</p>	<p>قوانین و مقررات بالادستی</p>												
<p>حدود ۱۰۰ نفر خدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال</p>	<p>آمار تعداد خدمت گیرندگان</p>												
<p>بر اساس مدت زمان دوره آموزشی و هماهنگی های قبلی جهت اجرای دوره</p>	<p>متوسط مدت زمان ارایه خدمت:</p>												
<p><input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه (بر اساس مدت زمان دوره آموزشی) یک تا دو بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال</p>	<p>تواتر</p>												
<p>متناسب با مرکز یا مکان برگزاری و تعداد دوره هایی که کارشناس در سال شرکت می کند (برای هر دوره : یک بار حضور در دوره و یک بار دریافت گواهینامه پایان دوره)</p>	<p>تعدادبار مراجعه حضوری</p>												
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="98 663 443 712"> <p>پرداخت بصورت الکترونیک</p> </td> <td data-bbox="443 663 783 712"> <p>شماره حساب (های) بانکی</p> </td> <td data-bbox="783 663 1125 712"> <p>مبلغ(مبالغ)</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="98 712 443 896"> <p><input type="checkbox"/></p> </td> <td data-bbox="443 712 783 896"> <p>متناسب با تعرفه دوره های آموزشی برگزار شده متغیر است (معمولا در طول سال یک تا دو دوره غیر حضوری رایگان توسط اداره کل برای کارشناسان استاندارد برگزار می شود)</p> </td> <td data-bbox="783 712 1125 896"> <p>هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="98 896 443 945"> <p><input type="checkbox"/></p> </td> <td data-bbox="443 896 783 945"> <p></p> </td> <td data-bbox="783 896 1125 945"> <p></p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="98 945 443 983"> <p><input type="checkbox"/></p> </td> <td data-bbox="443 945 783 983"> <p></p> </td> <td data-bbox="783 945 1125 983"> <p>...</p> </td> </tr> </table>	<p>پرداخت بصورت الکترونیک</p>	<p>شماره حساب (های) بانکی</p>	<p>مبلغ(مبالغ)</p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p>متناسب با تعرفه دوره های آموزشی برگزار شده متغیر است (معمولا در طول سال یک تا دو دوره غیر حضوری رایگان توسط اداره کل برای کارشناسان استاندارد برگزار می شود)</p>	<p>هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان</p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p></p>	<p></p>	<p><input type="checkbox"/></p>	<p></p>	<p>...</p>	<p>۵- جزئیات خدمت</p>
<p>پرداخت بصورت الکترونیک</p>	<p>شماره حساب (های) بانکی</p>	<p>مبلغ(مبالغ)</p>											
<p><input type="checkbox"/></p>	<p>متناسب با تعرفه دوره های آموزشی برگزار شده متغیر است (معمولا در طول سال یک تا دو دوره غیر حضوری رایگان توسط اداره کل برای کارشناسان استاندارد برگزار می شود)</p>	<p>هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان</p>											
<p><input type="checkbox"/></p>	<p></p>	<p></p>											
<p><input type="checkbox"/></p>	<p></p>	<p>...</p>											
<p>آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن</p>													
<p>https://tr.inso.gov.ir/</p>													
<p>نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: مدیریت یکپارچه آموزش ایده</p>													
<p>مراسم خدمت</p>	<p>نوع ارائه</p>	<p>رسانه ارتباطی خدمت</p>											
<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)</p>	<p>در مرحله اطلاع رسانی خدمت</p>											
<p><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>	<p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/></p> <p>مراجعه حضوری</p>	<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>											
<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)</p>	<p>در مرحله درخواست خدمت</p>											
<p><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>	<p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/></p> <p>مراجعه حضوری</p>	<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>											
<p>۶- نحوه دسترسی به خدمت</p>													

مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)					
	غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری					
	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)					
در مرحله ارائه خدمت	غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: ضرورت شرکت دو دوره‌های حضوری - شرکت در آزمون دوره‌ها و دریافت اصل گواهینامه پایان دوره مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی					
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه‌های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
					به خطا online دستهای (Batch)		
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه‌های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:
					به خطا online دستهای (Batch)		
							<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
							<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- نیازسنجی دوره‌های آموزشی بر اساس اعلام نیاز کارشناسان حقیقی استاندارد و یا ضرورت تشخیص داده شده توسط دستگاه						
	۲- برنامه ریزی و اجرای دوره‌های آموزشی						
	۳- ارزشیابی دوره‌های آموزشی برگزار شده						
	۴- صدور گواهینامه پایان دوره آموزشی						



فارس

<p>واحد مربوطه: اداره آموزش و ترویج</p>	<p>پست الکترونیک: standardfars.amozesh@inso.gov.ir</p>	<p>تلفن: ۳۶۲۶۵۴۶۳</p>	<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: نام رئیس / سرپرست : مرضیه ستوده</p>
---	--	---------------------------	--