

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: نظارت بر کیفیت کالاهای تولید داخل		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۳	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد فارس		
	نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد ایران		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	این خدمت جزء وظایف سازمان ملی استاندارد بوده و معمولاً بصورت برنامه ریزی شده (تصادفی-برنامه ای-درخواستی) صورت می پذیرد.		
	نظارت بر کیفیت کالاهای تولید داخل از طریق بازرسی، نمونه برداری و آزمون نمونه های واحدهای تولیدی استان و خرید نمونه از سطح بازار (طرح اجرای هماهنگ استاندارد) انجام می پذیرد.		
	هدف از اجرای طرح اجرای هماهنگ استاندارد (طاهها)، استانداردسازی محصولات تولیدی به منظور حفظ سلامت و ایمنی جامعه از طریق کنترل کیفیت اقلام موجود در بازار، ملموس نمودن حضور استاندارد در جامعه، اعتمادسازی و توجه جامعه به کیفیت مطلوب کالاهای تولید داخل می باشد.		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	از آنجا که این خدمت جزء وظایف ذاتی سازمان ملی استاندارد بوده و به صورت نظارتی انجام می شود، مدرکی مورد نیاز نمی باشد.	
قوانین و مقررات بالادستی	مطابق قوانین و مقررات سازمان ملی استاندارد ایران		
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
	از ۹۰۰ واحد تولیدی فعال بازدید، بازرسی و نمونه برداری انجام شده است. درخصوص طرح طاهها براساس برنامه و اعتبار ابلاغ شده از طرف سازمان در حدود ۸۵۰۰ بازرسی و خرید نمونه صورت گرفته است در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت: با توجه به نظارتی بودن خدمت در طول سال توسط کارشناسان صورت می پذیرد		
	تواتر	واحدهای تولیدی ۲ بار در سال - طرح طاهها یک بار در سال <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>	
	تعدادبار مراجعه حضوری	نیاز به مراجعه حضوری نمیباشد.	

پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/>	شماره حساب (های) بانکی ۹۶۰۱۰۰۰۴۰۵۸۰۵۴۴۰۱۶۲۵۰۹۰ IR برای اقدامات اداره کل استاندارد فارس	مبلغ (مبالغ) - در بازرسی و نمونه برداری از واحد تولیدی در سال ۱۴۰۰ مبلغ ۹۵۵/۰۰۰ ریال به عنوان کارمزد هر ساعت کار کارشناسی دریافت می گردد. - به ازاء هر ۱۰۰ کیلومتر رفت و برگشت مبلغ یک ساعت کار کارشناسی به عنوان هزینه ایاب و ذهاب دریافت می گردد (تا کمتر از ۵۰ کیلومتر معادل نیم ساعت کار کارشناسی).	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان
شماره حساب مربوط به شرکت های بازرسی و نمونه برداری توسط خودشان اعلام می شود			
<input type="checkbox"/>		...	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
https://isom.inso.gov.ir			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
نظارت بر اجرای استاندارد	رسانه ارتباطی خدمت		
مراجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ای <input type="checkbox"/> ستانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	نوع ارائه <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مراحل خدمت در مرحله اطلاع رسانی خدمت
مراجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ای <input type="checkbox"/> ستانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	نوع ارائه <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مراحل خدمت در مرحله درخواست خدمت
مراجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ای <input type="checkbox"/> ستانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	نوع ارائه <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مراحل خدمت در مرحله دریافت داخل دستگاه ارتباطی

۵- نحوه دسترسی به خدمت

		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و گذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> فیزی <input type="checkbox"/> متنی <input type="checkbox"/> سهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی استعلام غیر الکترونیکی	
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه		برخط online دستهای (Batch)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		نام سامانه های دستگاه دیگر	
نظارت بر عملکرد واحدهای تولیدی		فیلدهای مورد تبادل		نام دستگاه دیگر	
۱- بازدید و بازرسی و نمونه برداری از واحدهای تولیدی		برخط online دستهای (Batch)		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	
۲- ثبت گزارش بازرسی و نمونه برداری در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد و ارسال نمونه به آزمایشگاه		<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
۳- دریافت نتیجه آزمون از آزمایشگاه		<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
۴- اطلاع رسانی به واحد تولیدی از نتیجه بازرسی و نمونه برداری		<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
طرح طاها		۱- مراجعه بازرسی به واحد صنفی و بررسی نشانه گذاری کالا		۱- بازرسی و بازرسی و نمونه برداری از واحدهای تولیدی	
۱- تعاون فرایندهای خدمت		۲- انجام ارجاعات و استعلامات لازم از سازمان ملی استاندارد و یا سامانه ۱۰۰۰۱۵۱۷		۲- ثبت گزارش بازرسی و نمونه برداری در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد و ارسال نمونه به آزمایشگاه	
۳- ثبت نتیجه بازرسی در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد قسمت طاها		۳- دریافت نتیجه آزمون از آزمایشگاه		۳- اطلاع رسانی به واحد تولیدی از نتیجه بازرسی و نمونه برداری	
۴- در صورت جعلی بودن نشانه گذاری و علامت استاندارد اعلام به واحد حقوقی		۴- در صورت جعلی بودن نشانه گذاری و علامت استاندارد اعلام به واحد حقوقی		۴- اطلاع رسانی به واحد تولیدی از نتیجه بازرسی و نمونه برداری	
۵- توقیف و جمع آوری کالا از سطح بازار و امحاء کالای غیر استاندارد		۵- توقیف و جمع آوری کالا از سطح بازار و امحاء کالای غیر استاندارد		۵- توقیف و جمع آوری کالا از سطح بازار و امحاء کالای غیر استاندارد	

اداره کل استاندارد فارس

نمودار گردش کار نظارت بر کیفیت کالاهای تولید داخل (واحدهای تولیدی)

در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد (سینا) <https://isom.inso.gov.ir>

بازدید و بازرسی و نمونه برداری از واحدهای تولیدی

ثبت گزارش بازرسی و نمونه برداری در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد و ارسال نمونه به آزمایشگاه

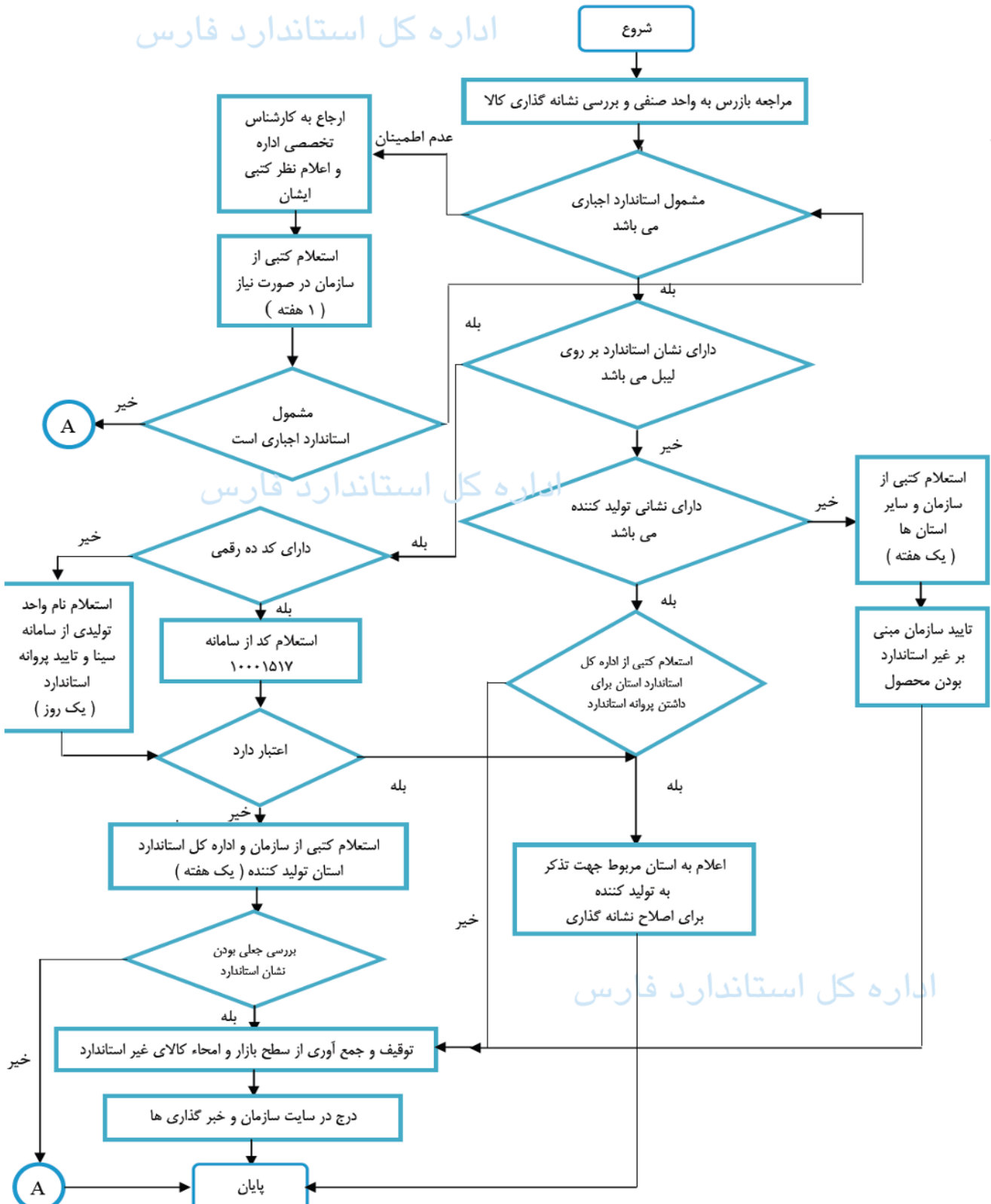
دریافت نتیجه آزمون از آزمایشگاه

اطلاع رسانی به واحد تولیدی از نتیجه بازرسی و نمونه برداری در سامانه نظارت

اداره کل استاندارد فارس

فرایند نظارت بر کیفیت کالاهای تولید داخل (طاهها) <https://isom.inso.gov.ir>

اداره کل استاندارد فارس



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:
نام رئیس / سرپرست : فرنگیس فرشادی

تلفن:
۰۷۱۳۴۲۹۲۲۲۸

پست الکترونیک:
standardfars.ejra@inso.gov.ir

واحد مربوطه:
اداره نظارت بر اجرای استاندارد