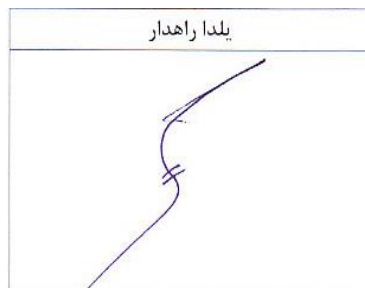


تقویم آموزشی گروه صنعت و مدیریت ایرافا (سال ۱۳۹۸)

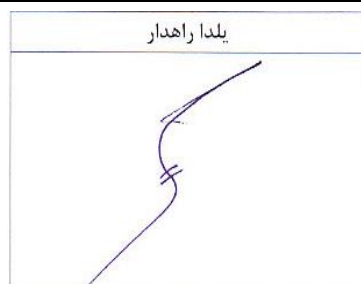
| ردیف | عنوان دوره | مدت دوره | تاریخ برگزاری | مدرس | سرفصل |
|------|---------------|----------|---------------|--|---|
| ۱ | اصول ارگونومی | ۸ ساعت | ۹۸/۰۴/۲۰ | مهندس عبدالحمید راهدار (کارشناسی ارشد مدیریت و توسعه) | تعریف ارگونومی، تاریخچه ارگونومی، اهمیت ارگونومی در محیطهای صنعتی و اجتماعی، مباحث علم ارگونومی، آنتروپومتری و اهمیت آن در ارگونومی، پوسچر(وضعیت بدن در حالت کار کردن) نامطلوب کاری در محیط کار، اهمیت ارگونومی در طراحی ایستگاههای کامپیوتری، تشریح مشکلات و عوارض ناشی از کار با کامپیوتر، ویژگی های ایستگاه مناسب کار با کامپیوتر (صندلی، میز، زیر پای، موقعیت مانیتور، ماوس، کیبورد، و ...) و چگونگی تنظیم ایستگاه کاری، اصول ارگونومی در کار با لب تاپ، روانشناسی رنگها و اهمیت رنگها در محیط های اداری، نظام (S5 ضبط و ربط محیط کار)، اقدامات پیشگیرانه و حرکات اصلاحی، تاریخچه و بیان اهمیت موضوع و مروری بر هزینه های تحمیلی به علت عدم توجه به استاندارد های ارگونومی و مهندسی فاکتور های انسانی در محصولات و صنایع مختلف |

آدرس: شیراز/بیست متری سینما سعدی/خیابان ۷ تیر/نبش کوچه ۸/جنب بیمارستان شفا/ساختمان ایرافا

تلفن : ۰۷۱۳۳۳۵۷۰۰۹



| ردیف | عنوان دوره | مدت دوره | تاریخ برگزاری | مدرس | سرفصل |
|------|---------------------------|----------|---------------|--|---|
| ۲ | ایمنی در کارگاه های صنعتی | ۱۶ ساعت | ۲۷ و ۲۸/۰۴/۹۸ | مهندس کیوان شرافتی (کارشناسی مهندسی شیمی) | مقدمه ای بر ایمنی کارگاه ها، آشنایی با HSE، مرور آئین نامه حفاظت و ایمنی کارگاه های صنعتی، آشنایی با مسائل حقوقی مرتبط با مسئول ایمنی کارگاه ها، آشنایی با انواع قراردادهای کارگری و قانون کار، ایمنی برق، آتش سوزی، آشنایی با وسائل حفاظت فردی، بررسی چک لیست نظارت ایمنی در کارگاه های صنعتی |
| ۳ | مدیریت ریسک | ۸ ساعت | ۹۸/۰۵/۰۳ | مهندس قاسم ابراهیم نژاد (کارشناسی علوم و صنایع غذایی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش مدیریت تحول) | مدیریت ریسک چیست؟، مدیران ریسک چه وظایفی بر عهده دارند؟ چرا مدیریت ریسک برای مدیران/ افراد معمولی حائز اهمیت است؟، مراحل روند مدیریت ریسک کدامند؟، مدیریت ریسک برای مدیران/ افراد معمولی چه نتایجی در بر دارد؟، مدیریت ریسک چگونه به ارتقا سازمان کمک میکند؟، چه فاکتورهایی بر مدیریت ریسک تاثیر میگذارند؟، مدیران در چه زمینه هایی قادر به ریسک هستند؟، آیا مدیریت ریسک به برنامه ریزی نیاز دارد؟، مدیریت ریسک چه تاثیری بر دیگر فاکتورهای سازمانی دارد؟، مدیریت ریسک چه تاثیری بر مدیریت یک سازمان دارد؟، مسئولیت ریسک های یک سازمان بر عهده چه کسی است؟، مدیریت ریسک چه مزیت ها و معایبی دارد؟ |



آدرس: شیراز/بیت متری سینما سعدی/خیابان ۷ تیر/نبش کوچه ۸/جنب بیمارستان شفا/ساختمان ایرافا

تلفن : ۰۷۱۳۲۳۵۷۰۰۹

| ردیف | عنوان دوره | مدت دوره | تاریخ برگزاری | مدرس | سرفصل |
|------|---------------------|----------|---------------|--|---|
| ۴ | HSE-MS | ۱۶ ساعت | ۹ و ۹۸/۰۵/۱۰ | مهندس کیوان شرافتی (کارشناسی مهندسی شیمی) | اثربخشی-کارایی ، چهارده اصل دمینگ ، تعاریف و اصطلاحات بر اساس استاندارد ، هدف نظام مدیریت ایمنی،بهداشت و محیط زیست ، نگرش کلی حاکم در استقرار سیستم ، مزایای استقرار نظام مدیریت ایمنی، بهداشت و محیط زیست ، رمز موفقیت در استقرار HSE-MS ، مراحل اجرایی استقرار HSE-MS ، عوامل فیزیکی و زیان آور ، الزامات و ممیزی داخلی سیستم ، ارزیابی ریسک ، رویکرد مدیریت استراتژیک در پیاده سازی سیستم |
| ۵ | ترفند های جذب مشتری | ۸ ساعت | ۹۸/۰۵/۱۷ | دکتر ابوالقاسم ابراهیمی (دکتری مدیریت بازرگانی- گرایش بازاریابی) | مروری بر تکنیک های نوین بازاریابی موثر در کسب و کار ایران،ترفندهای بازاریابی چریکی در روابط عمومی و تبلیغات، بازاریابی عصبی (نورو مارکتینگ): مغز جدید و مغز قدیم در ایجاد انگیزه خرید، ترفندهای قیمت گذاری بر اساس بازاریابی عصبی، تاثیر رنگها ، بوها و عوامل محیطی در بازاریابی و تبلیغات، عملکرد هورمون ها در ایجاد تصمیم خرید و حس رضایت از خرید، هیجان و منطق در رفتار مصرف کننده، کاربرد شبکه های اجتماعی در جذب مشتری و برندینگ ، راهکارها و تکنیکهای برد_برد فروش، (Social Media) اصول و فنون مذاکره مشتری، ایجاد یک تجربه خوشایند برای مشتریان، تکنیک های حل اعتراض مشتریان |



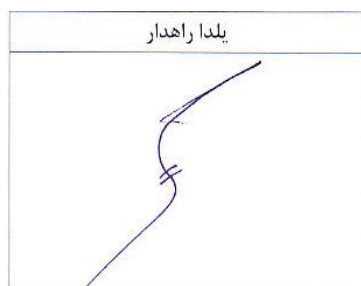
آدرس: شیراز/بیست متری سینما سعدی/خیابان ۷ تیرانبش کوچه ۸/جنب بیمارستان شفا/ساختمان ایرافا

تلفن : ۰۷۱۳۳۳۵۷۰۰۹

| ردیف | عنوان دوره | مدت دوره | تاریخ برگزاری | مدرس | سرفصل |
|------|--|----------|------------------|---|--|
| ۶ | محلول سازی و استوکيومتری در آزمایشگاههای مواد غذایی | ۱۶ ساعت | ۹۸/۰۵/۲۴ و ۲۳ | دکتر حجت ملکی (کارشناسی ارشد شیمی - دکتری شیمی) | آشنایی با انواع درصدهای محلول سازی، آشنایی با مفاهیم مول و اکی والان، آشنایی با مفاهیم مولاریته، مولالیته و نرمالیه، ساخت محلولها با غلظتهای معین، آشنایی با مفهوم پی اچ و معرفهای شیمیایی، تیتراسیونهای اسید و باز |
| ۷ | اصول بازرسی و کنترل کیفیت در واحد های تولیدی | ۱۶ ساعت | ۹۸/۰۶/۷ و ۶ | مهندس محمد صادق فخارزادگان (کارشناسی ساخت و تولید کارشناسی ارشد مهندسی صنایع) | تعریف کنترل، تعریف کنترل کیفیت، وظایف عمده مدیریت کیفیت، عوامل موثر و اساسی در کیفیت، تفاوت کنترل کیفیت و بازرسی، اهمیت و ضرورت بازرسی، انواع بازرسی، روش های بازرسی، اصول و فنون بازرسی و روشهای نمونه برداری |
| ۸ | تفکر استراتژیک در مدیریت بازار | ۸ ساعت | ۹۸/۰۶/۱۴ | دکتر ابوالقاسم ابراهیمی (دکتری مدیریت بازرگانی - گرایش بازاریابی) | (تفکر و اندیشه و جایگاهش در تولید علم و دانش: تمایز ادراک انسانی، تفکر و تعقل، مفهوم سازی، یادگیری و انتقال تفکر، زایش فکری (هدف ما) ۲) مفاهیم پایه استراتژی سازمانی: پارادایم، فرصت، برنامه ریزی، تاریخچه استراتژی ۳) استراتژی و مفاهیم مرتبط با آن: محیط، نقاط استراتژیک، ویژگیهای استراتژی، تاکتیک، ماموریت، ارزش، تعریف استراتژی، مزیت رقابتی ۴) رویکرد پرسش محور: زایش فکری، راه های حل مسئله، انواع مدل مدلهای ذهنی، فضای فکری، جایگاه تفکر در |

آدرس: شیراز/بیسست متری سینما سعدی/خیابان ۷ تیر/نبش کوچه ۸/جنب بیمارستان شفا/ساختمان ایرافا

تلفن: ۰۷۱۳۲۳۵۷۰۰۹



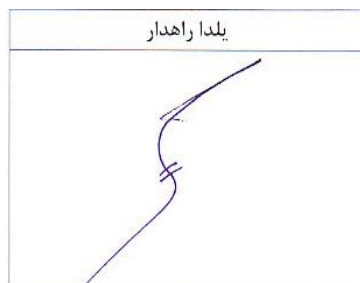
| ردیف | عنوان دوره | مدت دوره | تاریخ برگزاری | مدرس | سرفصل |
|------|---|----------|---------------|---|--|
| ۹ | مدیریت زنجیره تامین (SUPPLY Chain Management) | ۸ ساعت | ۹۸/۰۶/۲۸ | مهندس قاسم ابراهیم نژاد (کارشناسی علوم و صنایع غذایی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش مدیریت تحول) | سیستم لجستیک -مدیریت انبارداری- مدیریت و اصول حمل و نقل -انتخاب تامین کننده و همکار- جابجایی، بسته بندی و توزیع- فرایندهای زنجیره تامین- طراحی و مهندسی زنجیره های تامین - نقش اطلاعات در مدیریت زنجیره تامین- نقش تجارت الکترونیک در زنجیره تامین- مدیریت ارتباط با مشتری در زنجیره تامین |
| ۱۰ | کنترل کیفیت در صنایع غذایی | ۱۶ ساعت | ۹۸/۰۷/۴۳ | دکتر مهدی مقدم (کارشناس ارشد علوم و صنایع غذایی دکتری مدیریت بازاریابی) | تعاریف کیفیت، کنترل کیفیت، تضمین کیفیت و مدیریت کیفیت فراگیر، تاریخچه و مراحل تکامل کنترل کیفیت، اصول و معانی کنترل کیفیت در صنایع غذایی، هزینه های کنترل کیفیت، ارتباط کنترل کیفیت با بهره وری سازمان و تحقق اهداف سازمانی، سازماندهی کنترل کیفیت در کارخانجات تولید صنایع غذایی، مراحل عملیاتی کنترل کیفیت در صنایع غذایی |
| ۱۱ | سیستم مدیریت یکپارچه IMS (ISO 9001 ISO 14001 ISO 18001) | ۱۶ ساعت | ۹۸/۰۷/۱۱ و ۱۰ | مهندس محمد صادق فخارزادگان (کارشناسی ساخت و تولید کارشناسی ارشد مهندسی صنایع) | تعریف کیفیت، انواع استانداردها، آشنایی با سازمان ایزو، آشنایی با مزایا یکپارچه سازی سیستم ها، آشنایی با چرخه دکنتر دمینگ، آشنایی با ساختارها و سرفصل الزامات استاندارد ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸، آشنایی با تاریخچه استانداردهای ISO ۱۴۰۰۱ و Ohsas ۱۸۰۰۱، تعاریف استانداردهای ۱۴۰۰۱ و ۱۸۰۰۱، آشنایی با ساختار و سرفصل الزامات استانداردهای ۱۴۰۰۱ و ۱۸۰۰۱ |



آدرس: شیراز/بیسست متری سینما سعدی/خیابان ۷ تیر/انبش کوچه ۸/جنب بیمارستان شفا/ساختمان ایرافا

تلفن : ۰۷۱۳۲۳۵۷۰۰۹

| ردیف | عنوان دوره | مدت دوره | تاریخ برگزاری | مدرس | سرفصل |
|------|-----------------------------------|----------|---------------|---|---|
| ۱۲ | مدیریت تولید (تکنیک های کیفیت) | ۱۶ ساعت | ۹۸/۰۷/۱۸ و ۱۷ | دکتر حجت ملکی (کارشناسی ارشد شیمی- دکتری شیمی) | استراتژی تولید و عملیات: اصول تولید و عملیات و استراتژی های تولیدی، معرفی سیستم های تولیدی، امکان سنجی و پیش بینی تقاضا، نقطه سر به سر، طراحی و توسعه محصول طراحی سیستم های عملیاتی: طراحی فرآیند و تکنولوژی و روش های ساخت، طراحی کارخانه (مکان یابی و نحوه استقرار تسهیلات)، مطالعه کار و زمان برنامه ریزی تولید و عملیات: برنامه ریزی بلندمدت، میان مدت و کوتاه مدت، برنامه ریزی مواد و تولید، مدیریت موجودی، برنامه ریزی سیستم های غیر پیوسته، سیستم تولید بهنگام و ناب |
| ۱۳ | HSE-MS | ۱۶ ساعت | ۹۸/۰۷/۲۵ و ۲۴ | مهندس کیوان شرافتی (کارشناسی مهندسی شیمی) | اثربخشی-کارایی، چهارده اصل دمینگ، تعاریف و اصطلاحات بر اساس استاندارد، هدف نظام مدیریت ایمنی، بهداشت و محیط زیست، نگرش کلی حاکم در استقرار سیستم، مزایای استقرار نظام مدیریت ایمنی، بهداشت و محیط زیست، رمز موفقیت در استقرار HSE-MS، مراحل اجرایی استقرار HSE-MS، عوامل فیزیکی و زیان آور، الزامات و ممیزی داخلی سیستم، ارزیابی ریسک، رویکرد مدیریت استراتژیک در پیاده سازی سیستم |



آدرس: شیراز/بیست متری سینما سعدی/خیابان ۷ تیر/نبش کوچه ۸/جنب بیمارستان شفا/ساختمان ایرافا

تلفن: ۰۷۱۳۲۳۵۷۰۰۹

| ردیف | عنوان دوره | مدت دوره | تاریخ برگزاری | مدرس | سرفصل |
|------|-----------------------------|----------|---------------|---|---|
| ۱۴ | ارزیابی ریسک در صنایع غذایی | ۱۶ ساعت | ۹۸/۰۸/۲۱ و ۲۲ | دکتر محمود فروزان تبار (دکتری صنایع غذایی) | اصول ارزیابی احتمال خطر ، انواع ارزیابی خطر، ارزیابی کیفی خطر ، ارزیابی کمی احتمال خطر ، چگونگی انجام ارزیابی احتمال خطر، خصوصیات مخاطرات ، مشخصات احتمال خطر، چگونگی استفاده از ارزیابی احتمال خطر ، تشکیل پرونده احتمال خطر برای تمام صنعت فرآوری مواد غذایی، مدیریت احتمال خطر ، ارزیابی خطر و HACCP ، امتیاز بندی احتمال خطر ، تخمین احتمال خطر، طرح ریزی انجام یک ارزیابی کیفی احتمال خطر ، بررسی مثال های مورد و واقعی از ارزیابی احتمال خطر در صنایع غذایی، کاربردهای ارزیاب مخاطرات میکروبی |
| ۱۵ | مدیریت رفتار سازمانی | ۱۶ ساعت | ۹۸/۰۸/۲۳ و ۲۴ | مهندس عبدالحمید راهدار (کارشناسی ارشد مدیریت و توسعه) | تحلیل مدیریت تضاد و تعارض و کنترل استرس و فشارهای عصبی کارکنان، الگوهای ارزیابی رفتار سازمانی، الگوهای بهبود رفتار سازمانی ، بررسی مبانی رفتار فردی و سازمانی کارکنان ، چالش های رفتار سازمانی در سازمان ها، بررسی نیازها و انگیزه های کارکنان در قالب نگرش ها و شخصیت های افراد ، بررسی رفتار گروهی سازمانی پرسنل در فرآیند تغییر و تحول |

آدرس: شیراز/بیست متری سینما سعدی/خیابان ۷ تیر/نبش کوچه ۸/جنب بیمارستان شفا/ساختمان ایرافا

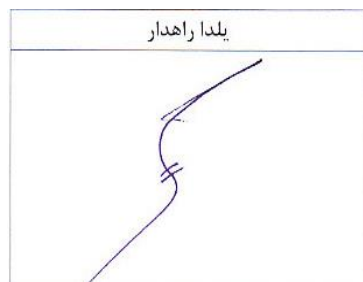
تلفن : ۰۷۱۳۲۳۵۷۰۰۹



| ردیف | عنوان دوره | مدت دوره | تاریخ برگزاری | مدرس | سرفصل |
|------|-------------------------------------|----------|---------------|---|---|
| ۱۶ | تجزیه و تحلیل سیستم اندازه گیری MSA | ۱۶ ساعت | ۲۹ و ۳۰/۰۸/۹۸ | مهندس محمد صادق فخارزادگان (کارشناسی ساخت و تولید کارشناسی ارشد مهندسی صنایع) | نظام اندازه گیری و اندازه شناسی ، ممیزی و بازنگری نظام کالیبراسیو ، عدم قطعیت اندازه گیری ، روشهای اجرایی کالیبراسیون ، سوابق کالیبراسیون ، برچسب کالیبراسیون ، فواصل زمانی کالیبراسیون ، مهر و موم کردن تجهیزات اندازه گیری ، قابلیت ردیابی ، شرایط محیطی کالیبراسیون ، کلیات و مراحل انجام MSA، سیستم اندازه گیری وصفی ، سیستم اندازه گیری کمی |
| ۱۷ | محاسبات کاربردی در صنایع غذایی | ۱۶ ساعت | ۶ و ۷/۰۹/۹۸ | دکتر محمود فروزان تبار (دکتری صنایع غذایی) | روش دسترسی سریع به استاندارد ها و منابع علمی، مفاهیم دقت و صحت، انواع واحد های غلظت، آزمون های شیمیایی (محلول سازی)، آزمون های میکروبی (رقت سازی و شمارش ، موازنه جرم در تولید محصول صنایع مختلف ، آنالیز فاکتورهای شیمیایی محصول ، محاسبه اطلاعات جدول حقایق تغذیه ای، محاسبه اطلاعات جدول نشانگر های رنگی ، محاسبات برنامه های پیش نیازی (در زمان احداث): سالن تولید |

آدرس: شیراز/بیست متری سینما سعدی/خیابان ۷ تیر/انبش کوچه ۸/جنب بیمارستان شفا/ساختمان ایرافا

تلفن : ۰۷۱۳۳۳۵۷۰۰۹



| ردیف | عنوان دوره | مدت دوره | تاریخ برگزاری | مدرس | سرفصل |
|------|---|----------|---------------|---|--|
| ۱۸ | آشنایی با الزامات و مستند سازی سیستم مدیریت کیفیت آزمایشگاه بر مبنای استاندارد ISO 17025:2017 | ۱۶ ساعت | ۹۸/۰۹/۱۴ و ۱۳ | مهندس محمد صادق فخارزادگان (کارشناسی ساخت و تولید کارشناسی ارشد مهندسی صنایع) | ارائه مفهوم تأیید صلاحیت، معرفی سازمان جهانی استاندارد، مفاهیم و واژگان استاندارد ایزو ۱۷۰۲۵، تشریح الزامات مدیریتی ایزو ۱۷۰۲۵، تشریح الزامات فنی ایزو ۱۷۰۲۵، سطوح مستندسازی در ایزو ۱۷۰۲۵، مفاهیم، انواع ممیزی و مراحل اجرای ممیزی، اخلاق ممیزی و خصوصیات ممیزین |
| ۱۹ | HSE-MS | ۱۶ ساعت | ۹۸/۰۹/۲۸ و ۲۷ | مهندس کیوان شرافتی (کارشناسی مهندسی شیمی) | اثربخشی-کارایی، چهارده اصل دمینگ، تعاریف و اصطلاحات بر اساس استاندارد، هدف نظام مدیریت ایمنی، بهداشت و محیط زیست، نگرش کلی حاکم در استقرار سیستم، مزایای استقرار نظام مدیریت ایمنی، بهداشت و محیط زیست، رمز موفقیت در استقرار HSE-MS، مراحل اجرایی استقرار HSE-MS، عوامل فیزیکی و زیان آور، الزامات و ممیزی داخلی سیستم، ارزیابی ریسک، رویکرد مدیریت استراتژیک در پیاده سازی سیستم |

آدرس: شیراز/بیست متری سینما سعدی/خیابان ۷ تیر/نبش کوچه ۸/جنب بیمارستان شفا/ساختمان ایرافا

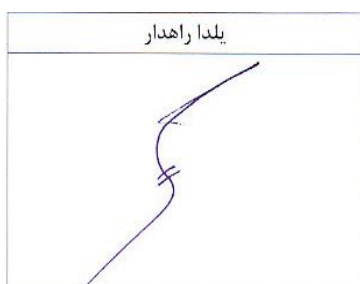
تلفن: ۰۷۱۳۲۳۵۷۰۰۹



| ردیف | عنوان دوره | مدت دوره | تاریخ برگزاری | مدرس | سرفصل |
|------|--|----------|---------------|---|---|
| ۲۰ | ممیزی محصول (سیستم های مدیریت کیفیت) | ۱۶ ساعت | ۹۸/۱۰/۵ و ۴ | دکتر مهدی مقدم (کارشناس ارشد علوم و صنایع غذایی دکتری مدیریت بازاریابی) | انواع روش های نظارت، تعیین مشخصه های کیفی، نحوه نمونه برداری ها، تفاوت بازرسی ممیزی، کاربرد ممیزی محصول در سازمان، نحوه تعیین سطح کیفی |
| ۲۱ | مدیریت بحران - مدیریت استرس | ۱۶ ساعت | ۹۸/۱۰/۱۲ و ۱۱ | مهندس قاسم حسنی زاده (کارشناسی ارشد مدیریت) | تعاریف و اصطلاحات مرتبط با بحران، تعیین خط و مشی و اهداف مدیریت بحران، دسته بندی انواع بحران از دیدگاه ملی و منطقه ای و فرا منطقه ای، دسته بندی پیامدهای بحران از دیدگاه سیاسی و اقتصادی و اجتماعی و فرهنگی و زیست محیطی و ایمنی و بهداشتی و . . .، اثرات بالقوه و بالفعل بحران، تشکیل تیم مدیریت و سازماندهی و تهیه Action Plan برای کلیه شرایط بحرانی، تدوین برنامه اضطراری و اقتضایی مدیریت بحران برای آمادگی و واکنش موثر، تعیین مکانیزم های اطلاعاتی در مدیریت بحران، تعیین مکانیزم های ارتباطی دورن و برون سازمان، ایجاد سیستم های پشتیبانی مناسب در مدیریت بحران |

آدرس: شیراز/بیمترى سینما سعدى/خیابان ۷ تیر/انبش کوچه ۸/جنب بیمارستان شفا/ساختمان ایرافا

تلفن : ۰۷۱۳۲۳۵۷۰۰۹



| ردیف | عنوان دوره | مدت دوره | تاریخ برگزاری | مدرس | سرفصل |
|------|--|----------|---------------|--|--|
| ۲۲ | ISO 22000 : 2005 سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی | ۱۶ ساعت | ۹۸/۱۰/۱۹ و ۱۸ | مهندس قاسم ابراهیمی نژاد (کارشناسی علوم و صنایع غذایی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش مدیریت تحول) | مراجع قانونی، اصطلاحات و تعاریف مقدمه ای بر استاندارد ایزو ۲۲۰۰۰، هدف استاندارد استاندارد، الزامات عمومی، مسئولیت مدیریت، مدیریت منابع، برنامه های پیشنهادی، تشریح، قابلیت ردیابی، کنترل عدم انطباق، کنترل عدم انطباق، صحت HACCP کامل الزامات گذاری و بهبود سیستم، تصدیق سیستم، بهبود سیستم مدیریت ایمنی غذا |
| ۲۳ | آشنایی با روش های بازرسی و نمونه برداری ASP | ۱۶ ساعت | ۹۸/۱۰/۲۶ و ۲۵ | مهندس محمد صادق فخارزادگان (کارشناسی ساخت و تولید کارشناسی ارشد مهندسی صنایع) | مزایا و معایب بازرسی نمونه ای، کاربرد بازرسی نمونه ای، رویه نمونه برداری پذیرشی، استانداردهای نمونه برداری پذیرشی، انواع طرح های بازرسی و نمونه برداری، نمونه برداری یک مرحله ای، دو مرحله ای و چند مرحله ای، بازرسی نرمال، کاسته شده و تنگ تر شده، طرح نمونه برداری وصفی، طرح نمونه برداری کمی |

آدرس: شیراز/بیت متری سینما سعدی/خیابان ۷ تیر/نبش کوچه ۸/جنب بیمارستان شفا/ساختمان ایرافا

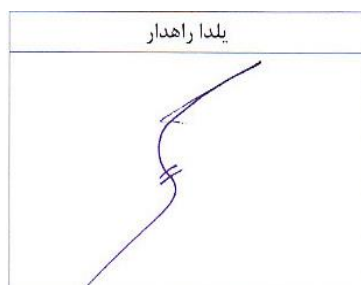
تلفن : ۰۷۱۳۳۳۵۷۰۰۹



| ردیف | عنوان دوره | مدت دوره | تاریخ برگزاری | مدرس | سرفصل |
|------|--------------------------------------|----------|---------------|--|--|
| ۲۴ | مدیریت کار تیمی | ۱۶ ساعت | ۹۸/۱۱/۳ و ۲ | مهندس عبدالحمید راهدار (کارشناسی ارشد مدیریت و توسعه) | انواع تیمها چیست و تیمها چگونه طبقه بندی می شوند- سینرژی در هر نوع از این تیمها چه معنایی پیدا می کند- وجود چه نقش هایی در یک تیم ضروری است- چه محیط هایی کار تیمی را تسهیل می کنند- چه محیط هایی مانع شکل گیری کاری تیمی می شوند- ویژگی های یک تیم موفق چیست- با انجام کارها به صورت تیمی، چه ریسک هایی را می پذیریم- چه بخش هایی از مهارت کار تیمی را می توان با تمرین و آموزش فرا گرفت |
| ۲۵ | HSE-MS | ۱۶ ساعت | ۹۸/۱۱/۱۷ و ۱۶ | مهندس کیوان شرافتی (کارشناسی مهندسی شیمی) | اثربخشی-کارایی، چهارده اصل دمینگ، تعاریف و اصطلاحات بر اساس استاندارد، هدف نظام مدیریت ایمنی، بهداشت و محیط زیست، نگرش کلی حاکم در استقرار سیستم، مزایای استقرار نظام مدیریت ایمنی، بهداشت و محیط زیست، رمز موفقیت در استقرار HSE-MS |
| ۲۶ | مدیریت بهره وری (تکنیک های کیفیت) | ۱۶ ساعت | ۹۸/۱۱/۲۴ و ۲۳ | مهندس قاسم حسینی زاده (کارشناسی ارشد مدیریت) | ارایه مفهوم شاخص های اقتصادی، بهره وری و سودآوری در بنگاه اقتصادی، مفهوم چرخه بهره وری، مفهوم کارایی و اثربخشی، نحوه اندازه گیری کارایی، اثربخشی و بهره وری فرایند های تولیدی و خدماتی، ضرورت و اهمیت تجزیه و تحلیل شاخص های بهره وری و معرفی انواع روش های تجزیه و تحلیل، معرفی سامانه ملی اندازه گیری شاخص های بهره وری ایران، آشنایی با نحوه تجزیه و تحلیل شاخص ها |

آدرس: شیراز/بیست متری سینما سعدی/خیابان ۷ تیر/انبش کوچه ۸/جنب بیمارستان شفا/ساختمان ایرافا

تلفن: ۰۷۱۳۲۳۵۷۰۰۹



| ردیف | عنوان دوره | مدت دوره | تاریخ برگزاری | مدرس | سرفصل |
|------|--|----------|---------------|--|---|
| ۲۷ | مدیریت ضایعات و کنترل آلودگی (خوراک و فرآورده های کشاورزی) | ۱۶ ساعت | ۹۸/۱۲/۸ و ۷ | دکتر محمود فروزان تبار (دکتری صنایع غذایی) | تعریف اصطلاحات، تعریف انواع ضایعات، قوانین و مقررات داخلی و بین المللی ، تعریف سیستم چرخه های تحقیق، روش و اجرا در مدیریت ضایعات، مدیریت انرژی، بهره وری و ضایعات، کیفیت و ضایعات |
| ۲۸ | ISO 9001:2015 | ۱۶ ساعت | ۹۸/۱۲/۱۵ و ۱۴ | مهندس محمد صادق فخارزادگان (کارشناسی ساخت و تولید کارشناسی ارشد مهندسی صنایع) | مقدمه ای بر ورژن جدید ایزو ۹۰۰۱، معرفی بندهای استاندارد ۹۰۰۱، معرفی کلیات و اهداف (بند ۰ استاندارد، آشنایی با ۷ اصل مدیریت کیفیت ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵، رویکرد فرآیندی، چرخه PDCA و بیان آن در ایزو ۹۰۰۱، دامنه کاربرد استاندارد، مراجع الزامی، تعاریف کاربردی و مرتبط با استاندارد سیستم مدیریت کیفیت، الزام مرتبط با محیط کسب و کار، رآشنایی اجمالی با مدیریت استراتژیک، آشنایی با ماتریس SWOT و نقش آن در استاندارد ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵، مثالی از تحلیل محیط های داخل و خارج سازمان، معرفی ذینفعان و نحوه شناسایی الزامات آنها، نگرش فرآیندی، آموزش مستند سازی در فرآیندها، معرفی نمونه فرایندهای سازمانی و هم چنین نقشه فرآیندها، تعریف رهبری، تشریح الزامات مرتبط با رهبری و مدیریت سازمان، آشنایی با خط مشی و ارائه نمونه خط مشی کیفیت، تدوین نقش ها، مسئولیت ها و اختیارات سازمانی، برنامه ریزی، اقدامات مرتبط با مدیریت ریسک و فرصت ها، توضیحات و مثالهایی در خصوص شناسایی و ارزیابی ریسک در ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵، آشنایی با روش FMEA در ارزیابی ریسک ها، اصول تدوین اهداف و برنامه دستیابی به آنها، |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| <p>تعریف مفهوم پایش و اندازه گیری، برنامه ریزی و مدیریت تغییر (از اصول اضافه شده در ورژن ۲۰۱۵)، پشتیبانی، منابع انسانی، زیرساخت ها، محیط مناسب برای اجرای فرآیندها، پایش و اندازه گیری منابع، آشنایی با دانش سازمانی و مدیریت دانش در سازمانها، اصول مرتبط با صلاحیت و آگاهی کارکنان، ارتباطات در ایزو ۹۰۰۱، آشنایی با اطلاعات مستند (در ورژن ۲۰۱۵ واژه مستندات و سوابق تبدیل به اطلاعات مستند شده است)، اصول کنترل بر اطلاعات مستند، عملیات، اصول برنامه ریزی جهت تولید و ارائه خدمت</p> | | | | |
|---|--|--|--|--|

آدرس: شیراز/بیست متری سینما سعدی/خیابان ۷ تیر/نبش کوچه ۸/جنب بیمارستان شفا/ساختمان ایرافا

تلفن : ۰۷۱۳۲۳۵۷۰۰۹

