

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۱	نحوه استقرار مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ISO 9001-2015	۱۶ ساعت	۱ الی ۳۱ مرداد (۴ جلسه)	مهندس مهدی بهاء‌الدینی - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع	تعاریف کیفیت، تشریح اصول سیستم مدیریت کیفیت، آشنایی با رویکرد فرآیندی و مدیریت فرآیندها در سازمان، تشریح الزامات استاندارد ISO 9001 ویرایش سال ۲۰۱۵، مروری بر استاندارد ISO 9004 و تغییرات در ویرایش جدید، مروری بر مستندات سیستم های مدیریت کیفیت، آشنایی با نحوه مستندسازی و تدوین مستندات

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۲	مبانی مستند سازی استاندارد مدیریت کیفیت آزمایشگاه بر اساس استاندارد ISO/IEC 17025:2005	۲۴ ساعت	۳ الی ۲۳ مرداد (۴ جلسه)	مهندس مهدی بهاء‌الدینی - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع	مقدمه بر استاندارد ISO/IEC 17025، الزامات مدیریتی استاندارد ISO/IEC 17025، الزامات فنی استاندارد ISO/IEC 17025، آشنایی تغییرات ویرایش جدید استاندارد ISO/IEC 17025:2017، الزامات فنی سیستم کیفیت بر اساس استاندارد ISO/IEC 17025

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۳	هزینه‌های کیفیت COQ	۱۶ ساعت	۷ الی ۲۸ شهریور (۴ جلسه)	مهندس مهدی بهاء‌الدینی - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع	آشنایی با مفاهیم کیفیت و تاریخچه و چرخه PDCA، ارائه شایستگی های مدیریت کنترل کیفیت، سرپرستی و ارتباط با کارکنان سازمان، آشنایی به تدوین طرح کیفیت محصولات بر اساس استاندارد های مرجع، کاربرد کنترل فرایند اماری در کاهش ضایعات، کاهش ضایعات و به صفر رساندن آنها با تکنیک‌های تولید ناب، روش‌های حل مسائل کیفی در سازمان، مدیریت جلسات حل مسئله، کنترل محصولات نامنطبق؛ روشها و الگوها، مشاور مدیریت در افزایش رضایت مشتری و کاهش هزینه ناشی از کیفیت بد


 فغانی

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۴	اصول مدیریت واحد تضمین کیفیت	۱۶ ساعت	۳ الی ۲۴ مرداد (۴ جلسه)	مهندس سید کاظم شریفی - کارشناسی ارشد روان شناسی صنعتی، سازمانی	آشنایی با مفاهیم کیفیت و تاریخچه و چرخه PDCA، آشنایی با نحوه فرهنگ سازی در حوزه های تفکر سیستمی، آشنایی با نحوه تدوین و استقرار مباحث مدیریت استراتژیک در سازمان، مدیریت تغییر استقرار مباحث این آن در سازمان، آشنایی با استقرار و نحوه آموزش کارکنان، نحوه اثر بخشی و تدوین چک لیست بر مبنای استاندارد ISO 9001-2015، آموزش ممیزی داخلی بر اساس استاندارد ۱۹۰۱۱، نحوه مدیریت جلسات بازنگری مدیریت

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۵	هفت ابزار کیفیت جهت کنترل و کاهش ضایعات	۱۶ ساعت	۶ الی ۲۷ مرداد (۴ جلسه)	مهندس مهدی بهاء الدینی - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع	تاریخچه هفت ابزار، نمودار علت و معلول و کاربرد آن در تشخیص مسایل و مشکلات بوه جود آمده، انواع نمودارها(میله ای، دایره ای، خطی و ...)، بهره گیری از نمودار پارتو در الویت بندی مسایل برای تعیین ترتیب و تقدم در پرداختن به آنها، "برگه های گردآوری داده ها" یا "برگه های بررسی" به عنوان اولین قدم در حل مشکلات، "دسته بندی عوامل تولید" و تحلیل داده های مرتبط با هر یک برای تشخیص عامل مشکل زا، بهره گیری از "هیستوگرام" برای آگاهی از نحوه توزیع مقادیر، تغییرات و نواسانات مشخصه مورد نظر، نمودار پراکنش برای تعیین وجود همبستگی بین دو عامل، به کارگیری "نمودارهای کنترل" برای آگاهی از وضعیت فرآیند، تولید طی زمان و شناسایی علل خاص و اجتناب پذیر تغییرات در حین تولید

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۶	تجزیه و تحلیل سیستم اندازه گیری MSA	۱۶ ساعت	۱ الی ۲۲ مهر (۴ جلسه)	مهندس ارسلان ایزدپناه شیرازی- کارشناسی ارشد مهندسی صنایع	معرفی اهداف و واژه شناسی MSA ، روشهای ارزیابی یک سیستم اندازه گیری و عملکرد سیستم اندازه گیری، مطالعه سیستم اندازه گیری متغیر، ویژگی آماری سیستم های اندازه گیری، رده بندی استاندارد ها و بررسی قابلیت ردیابی، انتخاب و بهینه سازی دستور العمل ها، بررسی انواع متغیر های سیستم های اندازه گیری، آشنایی با نمودارهای کنترلی و فرمت ها، تحلیل سیستمهای اندازه گیری مشخصه های کمی و وصفی

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۷	ممیزی محصول به روش SQFE دستورالعمل به روش آدیت محصول	۸ ساعت	۲۵ مهر (۱ جلسه)	مهندس سید کاظم شریفی- کارشناسی ارشد روان شناسی صنعتی، سازمانی	معرفی ممیزی محصول، SQFE و طرح نظارت، اساس SQFE (انتخاب پارامتر ، انتخاب نمونه ، بررسی مدارک فنی و انتخاب سطح نقص ها)، اصول اندازه گیری کیفیت، ابزارها و شاخص های مورد استفاده، روش محاسبه DUM.NNQ.CAQ.NQL ، طریقه تکمیل فرم ادیت، اقدام اصلاحی پس از هر ادیت و تحلیل نتایج

نمایندگی فارس


 فغانی

تلفن: ۰۴۵-۳۲۲۸۵۰۴۵-۳۲۲۹۶۹۱۶

نشانی: شیراز، بلوار ارم، نبش کوچه ۱۷، ساختمان شماره ۲ سازمان مدیریت صنعتی (موسسه آموزش عالی آزاد مدیریت و فناوری)

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۸	مدیریت کاهش ضایعات (POKA YOKE)	۸ ساعت	۲ آبان (۱ جلسه)	مهندس سید کاظم شریفی - کارشناسی ارشد روان شناسی صنعتی، سازمانی	مقدمه ای بر تفکر ناب، آشنایی با روش ارزیابی ریسک در تولید محصول PFMEA و ارزیابی ریسک فرایند تولید محصولات، روشهای کنترل و به حداقل رسانده ریسک محصولات، ارتباط PFMEA و POKA YOKE، مثالهای از اجرای POKA YOKE در شرکتهای پیشرو

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۹	کنترل فرایند آماری (SPC)	۱۶ ساعت	۲ الی ۲۳ آبان (۴ جلسه)	مهندس ارسلان ایزدپناه شیرازی - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع	معرفی پیشگامان عرصه SPC و نقش آنها در پیشرفت عمومی SPC، معرفی انواع بازرسی ها و جایگاه آنها در SPC، تعریف ابزار آماری در SPC، معرفی هفت ابزار آماری و نمودارهای کنترلی، نحوه تفسیر نمودارهای کنترلی و مفاهیم قابلیت فرایند، ارائه دستورالعمل استقرار و بکارگیری SPC در فرآیندهای سازمان، آشنایی با نرم افزار آماری MiniTab و چگونگی به کارگیری آن در ترسیم نمودارها، تحلیل ابزارهای هفت گانه آماری

سازمان مدیریت صنعتی
 نمایندگی فارس



ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۱۰	تجزیه و تحلیل خطا و اثرات ناشی از آن (FMEA)	۱۶ ساعت	۶ الی ۲۷ شهریور (۴ جلسه)	مهندس ارسلان ایزدپناه شیرازی - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع	اصول و مفاهیم FMEA ، تاریخچه استفاده از تکنیک FMEA ، معرفی و تشریح انواع FMEA SFMEA : تحلیل حالت‌های خرابی بالقوه در سیستم ها DFMEA : تحلیل حالت‌های خرابی بالقوه در طراحی PFMEA : تحلیل حالت‌های خرابی بالقوه در فرآیند Service FMEA : تحلیل حالت‌های خرابی بالقوه در خدمات MFMEA : تحلیل حالت‌های خرابی بالقوه در طراحی و تولید ماشین آلات ارتباط FMEA با سایر تکنیک های کیفیت

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۱۱	هزینه یابی کیفیت (COQ)	۱۶ ساعت	۳ الی ۲۴ شهریور (۴ جلسه)	مهندس سید کاظم شریفی - کارشناسی ارشد روان شناسی صنعتی، سازمانی	تعاریف و مفاهیم هزینه‌ی کیفیت و نقاط هزینه در سیستم‌های کیفیت، مراحل استقرار سیستم مدیریت هزینه‌های کیفیت، ارزیابی هزینه‌ها در وضعیت جاری سازمان، ترازنامه‌ی کیفیت، هزینه‌های پیشگیرانه در سازمان، شناخت هزینه‌های بازرسی و کنترل کیفیت محصول و یا خدمات سازمان



تلفن: ۰۴۵-۳۲۲۸۵۰۴۵-۳۲۲۹۶۹۱۶

نشانی: شیراز، بلوار ارم، نبش کوچه ۱۷، ساختمان شماره ۲ سازمان مدیریت صنعتی (موسسه آموزش عالی آزاد مدیریت و فناوری)

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۱۲	طراحی آزمایش ها (DOE)	۱۶ ساعت	۷ الی ۲۸ آذر (۴ جلسه)	مهندس مهدی بهاءالدینی - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع	جایگاه DOE در سیستم‌های مدیریت کیفیت، معرفی DOE ، عوامل قابل کنترل و غیرقابل کنترل تاثیرگذار بر فرآیندها، اجرای آزمایشهای تک عاملی، چند عاملی و فاکتوریل، طرح های کسری (Fractional) ، معرفی طرح های تاگوچی (Taguchi) ، بررسی مطالعات موردی DOE

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۱۳	طرح ریزی پیشرفته کیفیت محصول (APQP)	۱۶ ساعت	۶ الی ۲۷ آذر (۴ جلسه)	مهندس ارسلان ایزدپناه شیرازی - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع	معرفی اصول APQP ، سوابق مشکلات کیفی قطعه، آموزش نحوه تدوین مشخصات مهم محصول و فرایند، PFMEA و ارتباط آن با APQP و PFMEA و ارتباط آن با APQP ماتریس محصول و فرایند، نحوه تدوین طرح کیفیت محصولات control plan

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۱۴	گسترش عملکرد کیفیت (QFD)	۱۶ ساعت	۳ الی ۲۴ آذر (۴ جلسه)	مهندس مهدی بهاءالدینی - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع	تعریف QFD و تاریخچه آن، مزایای QFD ، تشریح روشهای جمع آوری صدای مشتری و تجزیه و تحلیل آن، معرفی مدل کانو جهت شناسای نیازهای مشتری، تشریح خانه کیفیت و نحوه پیاده سازی آن، رویکرد ۴ مرحله ای QFD به همراه معرفی ماتریسهای مربوطه، انجام تمرینهای کاربردی



ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۱۵	شش سیگما	۲۴ ساعت	۳ الی ۲۴ مرداد (۴ جلسه)	مهندس سید کاظم شریفی - کارشناسی ارشد روان شناسی صنعتی، سازمانی	تعاریف و مفاهیم مرتبط با شش سیگما، اندازه گیری عملکرد فرآیند، برنامه آموزشی و سیستم ارزیابی و اندازه گیری، فرایند DMAIC، طراحی برای شش سیگما، شش سیگما و ابزارهای اصلی کنترل کیفیت، تجارب شرکتهای پیشرو در زمینه شش سیگما، مسایل کاربردی در پیاده سازی

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۱۶	تشریح الزامات سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی براساس ISO22000:2018	۱۶ ساعت	۹ الی ۳۰ آبان (۴ جلسه)	آقای حمیدرضا طباطبایی - کارشناسی ارشد صنایع غذایی	شناخت ساختار استاندارد با ویرایش سال ۲۰۱۸ بر اساس ANNEX SL، شناخت ساختار استاندارد ایزو ۲۲۰۰۰ در ویرایش سال ۲۰۱۸، آشنایی با مفهوم شناخت ساختار (باقت) سازمان و مدیریت ریسک، شناخت مفهوم ذینفعان در ایمنی مواد غذایی، آشنایی با موضوعات برنامه ریزی و مدیریت تغییرات در برنامه ریزی های ایمنی غذا، آشنایی با اصول مدیریت عملیات طرح ریزی مواد غذایی ایمن، شناسایی و ارزیابی خطرات ایمنی غذا و طرح ریزی برنامه های پیش نیاز عملیاتی و طرح های HACCP، روش های ارزیابی اثربخشی و تجزیه و تحلیل اقدامات کنترلی ایمنی مواد غذایی، اصول بهبود در ایمنی مواد غذایی، کارگاه شناسایی خطرات ایمنی غذا و طرح ریزی HACCP



ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۱۷	ممیزی داخلی سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی براساس استاندارد ISO 22000:2018	۲۴ ساعت	۷ آذر الی ۱۴ دی (۶ جلسه)	آقای حمیدرضا طباطبایی - کارشناسی ارشد صنایع غذایی	تشریح الزامات استاندارد ISO 22000:2018 ، تجزیه و تحلیل خطر و نقاط کنترل بحرانی شرایط پیشینیزی برای پیاده سازی در واحد های صنعتی

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۱۸	برنامه های پیش نیازی عملیاتی بر اساس اصول استاندارد ایزو ۲۲۰۰۲ (استاندارد مدیریت ایمنی مواد غذایی)	۱۶ ساعت	۵ الی ۲۶ بهمن (۴ جلسه)	آقای حمیدرضا طباطبایی - کارشناسی ارشد صنایع غذایی	شناخت مفهوم برنامه های پیش نیازی زیر ساختی، الزامات مربوط به محیط کار بهداشتی، مفهوم نقاط تمیز و غیر تمیز ، مدیریت چوب ، مدیریت شیشه ها ، ویژگی های آب / بخار / یخ ، ویژگی های فاضلاب ها و آبراه ها، ویژگی های بهداشت فردی ، ویژگی های بهداشت محیط شامل نظافت و ضدعفونی ، برنامه های دفع آفات ، کنترل شرایط تولید ، کارگاه ارزیابی زیر ساخت های بهداشتی ، تدوین روش های اجرایی C&D و Pest Control ، کارگاه ارزیابی شرایط PRPs

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۱۹	تفکر سیستمی و قوانین آن	۱۶ ساعت	۴ شهریور الی ۱ مهر (۴ جلسه)	مهندس سید کاظم شریفی - کارشناسی ارشد روان شناسی صنعتی، سازمانی	مفاهیم و اصول استراتژی، مفاهیم و اصول تفکر استراتژیک، شناخت پارادایم ها و انتقال پارادایم، تکوین استراتژی (فرصت یابی-تحلیل گلوگاه- راهیابی استراتژیک)، الگوی قوانین هفتگانه تفکر استراتژیک در عمل، مفاهیم سیستم ها، اصول تفکر سیستمی، مکتب برنامه ریزی تعاملی، شناسایی سیستمی مسئله سازمان، حل سیستمی مسئله، تابع علیت غیرخطی، آشنایی با رویکرد برنامه ریزی تعاملی و نظریه پیچیدگی، شناخت استعاره ها، پارادایم ها و رویکرد های سیستمی، آشنایی با تئوری بازی ها (Game Theory)، بررسی استعاره ها و پارادایم ها، بررسی رویکرد های مختلف تفکر سیستمی، بررسی مکتب "کل گرابی خلاق" (مکتب ترکیبی)

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۲۰	مدیریت انبارداری	۱۶ ساعت	۱۲ الی ۲۲ تیر (۴ جلسه)	مهندس ارسلان ایزدپناه شیرازی - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع	آشنایی با مفاهیم انبارداری و مدیریت انبار، تئوریهای جدید مدیریت و کاربرد آن در انبار، سیر تکاملی بهینه سازی فیزیکی انبارها، نگهداری در انبارها، اصول و قوانین بهداشتی در انبارها انبارهای مکانیزه، شناسایی سیستمهای اتوماتیک و کاربرد آن، ماشین آلات و تجهیزات جابه جایی در انبارها، کنترل داخلی در انبارها، سیستمها و روشهای نوین در انبارداری

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۲۱	محاسبه و کاهش قیمت تمام شده با رویکرد ناب	۱۶ ساعت	۱۳ و ۲۰ تیر (۲ جلسه)	مهندس سید کاظم شریفی - کارشناسی ارشد روان شناسی صنعتی، سازمانی	تعریف تفکر ناب و اصول اولیه آن تاریخچه و اهداف، تعریف اتلاف محیط کار در مسیر افزایش قیمت تمام شده (MUDA, MURA, MURI)، تعریف VSM در شناسایی اتلافهای بالا برنده قیمت تمام شده، تکنیک های ناب در کاهش قیمت تمام شده

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۲۲	تعمیرات و نگهداری	۱۶ ساعت	۱۳ الی ۲۳ مرداد (۴ جلسه)	مهندس سید کاظم شریفی - کارشناسی ارشد روان شناسی صنعتی، سازمانی	مقدمه ای بر تفکر ناب، معرفی شاخص OEE به عنوان شاخص اثر بخشی دستگاهها مقدمه ای بر تفکر ناب، معرفی شاخص OEE به عنوان شاخص اثر بخشی دستگاهها، محاسبه شاخص OEE شش ضایعه بزرگ کاهش دهنده OEE ، ارائه روشهایی به منظور افزایش اثر بخشی OEE . شامل برنامه ریزی تعمیرات پیشگیرانه، استفاده از رویکرد SMED در کاهش زمان آماده سازی مقدمه ای بر RCM ، محاسبه شاخص OEE ، شش ضایعه بزرگ کاهش دهنده OEE ارائه روشهایی به منظور افزایش اثر بخشی OEE ، شامل برنامه ریزی تعمیرات پیشگیرانه، استفاده از رویکرد SMED در کاهش زمان آماده سازی، مقدمه ای بر RCM



ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۲۳	ارتباطات سازمانی اثربخش جهت کاهش تعارضات	۸ ساعت	۲۴ مرداد (۱ جلسه)	آقای قاسم حسنی زاده - کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی	مزایای فراگیری مهارت ارتباط موثر و تعریف ارتباط موثر، پیش نیاز های مهارت ارتباط موثر (اصل تساوی و گشودگی و اشتیاق)، قوانین ارتباط موثر، روشهای متقاعد سازی با استفاده از اصول ارتباط موثر (تعهد، ثبات، مقابله به مثل، کمیابی، مقایسه ادراکی)

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۲۴	مدیریت زمان و استرس در محیط کار	۱۶ ساعت	۳ الی ۱۳ شهریور (۴ جلسه)	مهندس سید کاظم شریفی - کارشناسی ارشد روان شناسی صنعتی، سازمانی	تعریف استرس و انواع آن، اندازه گیری استرس در محیط کار، چه چیزهایی در شما استرس ایجاد می کند و پاسخ بدن به این استرس ها چیست، شیوه های مدیریت استرس در محیط کار مدیریت زمان و استرس، اهمیت زمان از دیدگاه ها مختلف، ارائه روش 3P به عنوان روش مدیریت زمان در سازمان

نمایندگی فارس



ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۲۵	انگیزش در محیط کار	۱۶ ساعت	۳ الی ۲۴ مرداد (۴ جلسه)	آقای ساسان قرمزی- دکتری منابع انسانی	دلبستگی و انگیزش به کار و سازمان، دلبستگی کارکنان به کار و سازمان چند تعریف اولیه، مدل های دلبستگی و انگیزش در سازمان، عوامل کلیدی و موثر بر رضایت کارکنان، آموزش و یادگیری و فرصت های رشد و رابطه ان با انگیزش و دلبستگی و رضایت، جبران خدمات و پاداش و ارتباط آن با انگیزش در محیط کار، تناسب شخص و شغل و رابطه ان با انگیزش و دلبستگی و رضایت کارکنان

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۲۶	مدیریت صنعتی با رویکرد روانشناسی صنعتی	۱۶ ساعت	۲۴ شهریور الی ۴ مهر (۴ جلسه)	مهندس سید کاظم شریفی- کارشناسی ارشد روان شناسی صنعتی، سازمانی	نگرش سیستمی مفاهیم اجرایی، انگیزه سازمانی (چگونه به دیگران انگیزه بدهیم)، ارتباطات موثر و مثبت در محیط کار، رفتار با افراد بدقلق و ناسازگار و کنار آمدن با تنش و رفتار در دنیای کار، رموز شادی در محیط کار، مدیریت خشم در برخورد با ارباب رجوع و مشتری

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۲۷	آشنایی با مدل تعالی سازمانی (EFQM)	۲۴ ساعت	۴ الی ۲۵ مهر (۴ جلسه)	آقای قاسم حسنی زاده - کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی	آشنایی با مفاهیم و روند توسعه‌ی مدل EFQM، تشریح ساختارها و معیارهای اصلی مدل EFQM، تشریح زیرمعیارها در مدل EFQM، پویایی، تعامل و ارتباطات معیارهای اصلی و زیرمعیارها، تشریح منطق امتیازدهی RADAR و اجزای تشکیل دهنده‌ی آن

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۲۸	استاندارد مدیریت زیست محیطی براساس استاندارد ISO 14001:2015	۱۶ ساعت	۱۸ الی ۳۰ آبان (۴ جلسه)	آقای حسن هاشمی - دکتری ایمنی و بهداشت حرفه ایی HSE	تعاریف و اصطلاحات، درک ضرورت حفاظت از محیط زیست، مبانی سیستم مدیریت زیست محیطی، آشنایی با فرآیندشناسی و ارزیابی جنبه‌های زیست محیطی، تشریح الزامهای و کلیات سیستم مدیریت زیست محیطی ISO 14001: 2015، رهنمودهایی جهت مستندسازی

نمایندگی فارس

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۲۹	سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی بر اساس استاندارد ISO 45001:2018	۱۶ ساعت	۹ الی ۲۰ آذر (۴ جلسه)	آقای حسن هاشمی - دکتری ایمنی و بهداشت حرفه ایی HSE	اهمیت و ضرورت استقرار ISO45001 ، ساختار جدید استاندارد های سیستم مدیریت Annex SL ، آشنایی با مبانی و واژگان ، تشریح سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی ایزو ۴۵۰۰۱ ، نحوه تعیین خط مشی و اهداف سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی SMS&OH ، نحوه شناسایی نیازها و انتظارات ذینفعان ، تشریح نحوه بازنگری مدیریت سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی SMS&OH ، نحوه شناسایی مخاطرات ناشی از فعالیت ها ، آشنایی با مدیریت ریسک و نحوه استفاده از آن در شناسایی ریسک های سازمان با توجه به الزامات ISO 45001 آشنایی با تغییرات استاندارد ISO 45001:2018 نسبت به استاندارد OHSAS

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۳۰	مدیریت ایمنی بهداشت و محیط زیست	۲۴ ساعت	۱۵ الی ۲۰ مرداد (۶ جلسه)	آقای حسن هاشمی-دکتری ایمنی و بهداشت حرفه ایی HSE	آشنایی با مفاهیم پایه و مقدماتی HSE ، آشنایی با سیستم مدیریتی OHSAS 18001 ، آشنایی با سیستم مدیریتی ISO 14001 ، آشنایی با سیستم مدیریتی HSE-MS ، ایمنی کار در ارتفاع،داریست بندی،تردبان ها،پلکان ها، ایمنی در فضاهای بسته،مخازن و ظروف تحت فشار، ایمنی حریق،ایمنی برق، ایمنی جراثقیل ها، بالابرها و تجهیزات باربرداری، ایمنی لیفتراک ها، ایمنی در جوشکاری،برشکاری و سنگ زنی، ایمنی و بهداشت گاز های خطرناک،ایمنی مواد شیمیایی و MSDS ، ایمنی در عملیات رادیوگرافی و پرتونگاری، اصول کمکهای اولیه، تجهیزات حفاظت فردی (PPE) ، سیستم مجوز کار ایمنی(PTW)

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۳۱	مدیریت پسماند و روشهای دفع بهداشتی	۱۶ ساعت	۴ الی ۲۵ مرداد (۴ جلسه)	آقای حسن هاشمی-دکتری ایمنی و بهداشت حرفه ایی HSE	تعاریف پسماند، طبقه بندی و شناخت انواع مواد زائد جامد ، مشکلات بهداشتی و زیست محیطی ناشی از عدم مدیریت صحیح پسماندها، قانون مدیریت پسماندها، استراتژی های مدیریت مواد زائد جامد (ISWM) ، تولیدپسماند و عوامل مؤثر در ترکیب و حجم آن، آنالیز پسماند و آزمایشات مربوطه، اجرای اصول کاهش در مبدأ تولید (Zero Waste, Waste Minimization, Recycling)، ذخیره سازی، جمع آوری، حمل و نقل ، پردازش و بازیافت ، دفع ، مراقبت های بعد از دفع ، مدیریت مواد زائد صنعتی و خطرناک، آشنایی با سیستم شناسه گذاری و حدود تشخیص پسمان، مدیریت اصولی تولید، نگهداری و دفع مواد زائد خطرناک

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۳۲	مدیریت بیماریهای ناشی از کار	۱۶ ساعت	۶ مهر الی ۴ آبان (۴ جلسه)	آقای ابراهیم بهمنی - دکتری بهداشت شغلی	تعریف بیماری ناشی از کار و اهمیت پیشگیری از آن از دیدگاه سلامتی و اقتصادی، اپیدمیولوژی بیماریهای شغلی، طبقه بندی مجامع بین المللی از بیماریهای ناشی از کار، تقسیم بندی از دیدگاه طب کار، نحوه تشخیص بیماری شغلی و اهمیت آن، معاینات تشخیصی، محاسبه بار بیماریهای شغلی، شاخصهای مربوط به بیماریهای شغلی، بیماریهای ناشی از مواجهه با عوامل فیزیکی، بیماریهای ناشی از مواجهه با عوامل رادیولوژیکی در محیط کار، بیماریهای ناشی از مواجهه با عوامل بیولوژیکی در محیط کار، بیماریهای ناشی از مواجهه با عوامل شیمیایی، بیماریهای ریوی ناشی از کار و نحوه پیشگیری، بیماریهای اسکلتی-عضلانی ناشی از کار و نحوه پیشگیری، بیماریهای پوستی ناشی از کار و نحوه پیشگیری، سرطانهای شغلی و نحوه پیشگیری

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۳۳	مدیریت ارزیابی ریسک	۱۶ ساعت	۷ الی ۲۸ آذر (۴ جلسه)	ابراهیم بهمنی - دکتری بهداشت شغلی	تشریح فواید ارزیابی ریسک، تعاریف اصطلاحات مرتبط با ارزیابی ریسک، ارتباط متدهای ارزیابی ریسک با سیستم های مدیریت OHSAS 18001, HSE-MS, EMS ، فرآیند مدیریت ریسک نحوه شناسایی خطرات و ریسک های ایمنی و بهداشت حرفه ای، تبیین نحوه تفکیک خطر، ریسک و حادثه، معرفی برخی از تکنیک های ارزیابی ریسک از جمله HAZOP, FMEA, FTA, ETA ، نحوه ارزیابی ریسک های ایمنی و بهداشت حرفه ای

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۳۴	تحقیق و توسعه مقدماتی (R & D)	۱۶ ساعت	۳ الی ۲۴ مرداد (۴ جلسه)	آقای غلامعلی مقصود بیگی - دکتری کسب و کار مدیریت استراتژیک	تاریخچه تحقیقات و مراکز تحقیقاتی، مدیریت استراتژی در مراکز تحقیقاتی، چگونگی ساماندهی مراکز R&D، نقش کارکنان در این مراکز، ساختارهای این مراکز، چگونگی ورود ایده ها چگونگی ساماندهی ایده تا طرح

نمایندگی فارس



تلفن: ۳۲۲۹۶۹۱۶-۳۲۲۸۵۰۴۵

نشانی: شیراز، بلوار ارم، نبش کوچه ۱۷، ساختمان شماره ۲ سازمان مدیریت صنعتی (موسسه آموزش عالی آزاد مدیریت و فناوری)

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۳۵	تحقیق و توسعه پیشرفته (R & D)	۱۶ ساعت	۷ الی ۲۸ شهریور (۴ جلسه)	آقای غلامعلی مقصود بیگی - دکتری کسب و کار مدیریت استراتژیک	مدیریت تکنولوژی، مدیریت دانش، ارتباط مدیریت بازاریابی با تحقیقات، مدیریت ارتباط با مشتری و چگونگی درک نیازهای مشتری، فرایند نمونه سازی، شرکتهای دانش بنیان، استار تاپ

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۳۶	مدیریت برنامه ریزی و کنترل تولید	۱۶ ساعت	۶ الی ۲۷ مرداد (۴ جلسه)	مهندس ارسلان ایزدپناه شیرازی - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع	تفکر ناب و تاریخچه، روشهای محاسبه پیش بینی تقاضا، تهیه BILL OF MATERIAL، روشهای مطالعه و اندازه گیری کار، برنامه ریزی MRP، استفاده از مدل ABC، تهیه مدل برنامه ریزی تولید سازمان، برنامه ریزی RCCP, MRP2 و تفاوت آنها با JIT، بالانس خط، کنترل عملیات

نمایندگی فارس



ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۳۷	لجستیک و مدیریت زنجیره تامین (SCM)	۱۶ ساعت	۵ الی ۱۴ مرداد (۴ جلسه)	مهندس مهدی بهاءالدینی - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع	مقدمه ای بر مدیریت زنجیره تامین، مبانی لجستیک و مفاهیم آن، مدیریت موجودی، استراتژی های توزیع، اتحادیه های استراتژیک تولید و زنجیره ی تامین، تکنولوژی اطلاعات، روش SCOR (مدل مرجع عملیات در محیط زنجیره تامین)، مطالعه موردی

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۳۸	مدیریت و برنامه ریزی استراتژیک	۲۰ ساعت	۶ الی ۱۶ مرداد (۴ جلسه)	آقای امین رستگار - کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی	تفکر استراتژیک، مقایسه مدل ها، فرآیند مدیریت استراتژیک (طراحی و تدوین، اجرا و ارزیابی استراتژی در سازمان، تجزیه و تحلیل محیط رقابتی بر مبنای الگوی پورتر، تجزیه و تحلیل ذی نفعان بر مبنای الگوی فریمن، تحلیل شایستگی در ارزیابی محیط داخلی Core Competency، تحلیل محیط و حوزه های فرصت بر مبنای رویکرد فرصت ها و عوامل محیطی موثر، تحلیل عوامل موفقیت (KSF) و تحلیل گلوگاه \CSF، منطق و مدل کارت امتیازی متوازن، روش ترسیم نقشه استراتژی و تسری استراتژی به سطوح عملیاتی بر مبنای روش BSC، پایش مستمر و استقرار دفتر استراتژیک



ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۳۹	مدیریت دانش	۱۶ ساعت	۴ الی ۲۵ مهر (۴ جلسه)	آقای قاسم حسنی زاده - کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی	اهمیت و شکل گیری مدیریت دانش ، متدولوژی استقرار نظام مدیریت دانش در سازمان ها و طرح های عملی در این زمینه، حرکت به سمت سازمان یادگیرنده و دانش محور، نقش فرهنگ سازی و منابع انسانی در مدیریت دانش، تبدیل دانش پنهان کارکنان به دارایی مشترک سازمانی و جمع آوری در پایگاه دانش، عوامل مؤثر در موفقیت و شکست آن

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۴۰	مدیریت عمومی و سرپرستی	۲۴ ساعت	۳۰ خرداد الی ۲۰ تیر (۴ جلسه)	ساسان قرمزی - دکتری منابع انسانی	مدیریت، مفهوم سرپرستی، مهارت های مدیریت، وظایف مدیریت (فراگردهای مدیریت)، برنامه ریزی، سازماندهی، کنترل و نظارت - مفهوم رهبری، انگیزش، ارتباطات - تصمیم گیری - تئوری های مدیریت و سازمان، تئوری های مدیریت علمی و روابط انسانی - تئوری سیستم ها، تئوری اقتضایی

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۴۱	مدیریت منابع انسانی	۳۲ ساعت	۱۰ تیر الی ۱۰ مرداد (۸ جلسه)	آقای قاسم حسنی زاده - کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی	تجزیه و تحلیل شغل، شیوه های جذب و استخدام کارکنان، طبقه بندی مشاغل، طراحی و توسعه سیستم های انگیزشی در حوزه منابع انسانی، استعداد یابی و جانشین پروری، مدل های شایستگی مدیریت عملکرد کارکنان مبتنی بر شایستگی

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۴۲	مدیریت نام تجاری (برند)	۱۶ ساعت	۲۰ مهر الی ۲ آبان (۴ جلسه)	روزبه قنبری - DBA کسب و کار	کلیات و تعاریف، ویژگیهای یک نام تجاری مطلوب، هرم ارزش گذاری نام تجاری، تدوین راهبرد نام تجاری، مؤلفه‌های نام تجاری، بررسی چند مورد مطالعاتی

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۴۳	مدیریت پروژه بر اساس استاندارد PMBOK	۳۲ ساعت	۶ تیر الی ۲۴ مرداد (۸ جلسه)	مهندس جمشید ایزدجو - کارشناسی ارشد عمران	مدیریت منابع پروژه، مدیریت ارتباطات پروژه، مدیریت ریسک پروژه، مدیریت تدارکات پروژه، مدیریت زمانبندی پروژه، مدیریت یکپارچگی پروژه، مدیریت محدوده پروژه، مدیریت هزینه پروژه، مدیریت ذینفعان پروژه، مدیریت کیفیت پروژه

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۴۴	نظام آراستگی 5S	۱۶ ساعت	۲ الی ۲۳ شهریور (۴ جلسه)	مهندس سید کاظم شریفی - کارشناسی ارشد روان شناسی صنعتی، سازمانی	اصول نظام آراستگی 5S، اهداف برنامه و کاربردی 5S، مراحل پیاده سازی 5S، ممیزی ساماندهی، راهکارهای پیشنهادی، مهمترین دلیل اجرای برنامه های 5S

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۴۵	مدیریت کیفیت در فرآیندهای آموزش مبتنی بر استاندارد ISO 10015	۱۶ ساعت	۷ الی ۲۸ مهر (۴ جلسه)	مهندس سید کاظم شریفی - کارشناسی ارشد روان شناسی صنعتی، سازمانی	مقدمه و کلیات، آشنایی با استاندارد آموزش ISO 10015، معرفی مدل‌های اثربخشی آموزش، آشنایی با الگوی ارزشیابی تایلر، الگوی ارزشیابی دفیلیپس و الگوی ارزشیابی کرک پاتریک، موانع اثربخشی آموزش

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۴۶	آشنایی با مدیریت کایزن (kaizen)	۱۶ ساعت	۱۴ الی ۲۶ دی (۴ جلسه)	مهندس سید کاظم شریفی - کارشناسی ارشد روان شناسی صنعتی، سازمانی	کایزن و نوآوری، آشنایی با مفاهیم کایزن عملیاتی، چند الگوی مفید برای اجرای کایزن عملیاتی، اصول بهبود مداوم، انواع اتلاف، سازماندهی اجرای کایزن عملیاتی، الزامهای بهبود مستمر، استاندارد، ارزیابی و کنترل

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۴۷	مهندسی ارزش	۱۶ ساعت	۹ الی ۲۱ آذر (۴ جلسه)	مهندس محمد هادی اکبری- کارشناسی برق قدرت	مفاهیم و تاریخچه مهندسی ارزش، دلایل پایین بودن ارزش، مهندسی ارزش کجا، چه موقع؟ فازهای اجرایی مهندسی ارزش (فاز کلیات، فاز اطلاعات، فاز عملکرد و تهیه نمودار FAST، فاز خلاقیت، فاز ارزیابی، فاز بسط و توسعه، فاز اجرا، فاز ممیزی) بررسی مطالعه موردی

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۴۸	جامع مدیریت کیفیت	۱۱۰ ساعت	۱۷ مرداد الی ۳۰ مهر (۲۸ جلسه)	مهندس سید کاظم شریفی- کارشناسی ارشد روان شناسی صنعتی، سازمانی / مهندس مهدی بهاءالدینی- کارشناسی ارشد مهندسی صنایع	سرفصل های این دوره: مجموع سرفصل ردیف های (۱-۳-۵-۹-۱۰-۱۱-۱۳-۱۴-۱۵-۱۹-۳۳-۴۶-۵۳-۵۴) می باشد.

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره

	مهندس سید کاظم شریفی - کارشناسی ارشد روان شناسی صنعتی، سازمانی	۲۱ دی الی ۳ بهمن (۴ جلسه)	۱۶ ساعت	روش ابداعی حل مسأله (TRIZ)	۴۹
تاریخچه دانش TRIZ ، اصول و روش‌های TRIZ جهت حل مسائل سازمانی، بخصوص مسائل فنی، اجزای اصلی دانش TRIZ ، اصول TRIZ ، کاربردهای TRIZ					

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۵۰	الگوبرداری از بهترینها (Benchmarking)	۸ ساعت	۲۵ مهر (۱ جلسه)	مهندس مهدی بهاء‌الدینی - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع	تعاریف و مفاهیم اولیه، ضرورت استفاده از Benchmarking ، معرفی مدل‌های گوناگون Benchmarking ، الگوبرداری داخلی، الگو برداری کارکردی، الگوبرداری ژنریک، مراحل الگوبرداری، نکات قابل توجه در طول پروسه‌ی الگوبرداری

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۵۱	مهندسی مجدد فرآیند در سازمان‌ها (BPR)	۱۶ ساعت	۱۴ الی ۲۶ دی (۴ جلسه)	مهندس مهدی بهاء‌الدینی - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع	فرآیندگرایی، مفاهیم و تعاریف BPR ، تفاوت‌های BPR و بهبود مداوم ، ارتباط BPR و IT ، نتایج اجرای BPR در سازمان ، فاکتورهای موفقیت و شکست پروژه‌های BPR ، تئوریک تغییر ، عوامل مؤثر در کاهش مقاومت در برابر تغییر ، چرخه‌ی پیاده‌سازی پروژه‌های BPR ، مطالعات موردی

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۵۲	مدیریت تولید ناب	۱۶ ساعت	۵ الی ۱۷ مرداد (۴ جلسه)	مهندس سید کاظم شریفی - کارشناسی ارشد روان شناسی صنعتی، سازمانی	تولید دستی و انبوه، مزایا و معایب، ظهور تولید ناب، مشخصه های تولید و مقایسه آن با تولید انبوه، رویکرد تولید ناب در تأمین مواد و قطعات ، رویکرد تولید ناب در ساخت محصول، رفتار با مشتری در تولید ناب ، طراحی ناب، تفکر ناب، مطالعه موردی

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۵۳	مدیریت کیفیت فراگیر TQM	۱۲ ساعت	۲۰ الی ۳۰ شهریور (۳ جلسه)	مهندس سید کاظم شریفی - کارشناسی ارشد روان شناسی صنعتی، سازمانی	قواعد اصول و شیوه های اجرایی TQM، بهبود مستمر یا کاریزن، ارتباط کیفیت و مدیریت هزینه، اصول مدیریت کیفیت، رضایت مشتری، چرخه دمینگ، ستاد و شورای کیفیت، حساسی کیفیت، انحرافات کیفیت، هزینه های کیفیت، ارتباط کیفیت و بهره وری، چالش های مدیریت کیفیت

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۵۴	حل مساله سیستماتیک	۱۲ ساعت	۱۲ الی ۲۵ مهر (۳ جلسه)	مهندس سید کاظم شریفی - کارشناسی ارشد روان شناسی صنعتی، سازمانی	مقدمه ای بر روش سیستماتیک حل مسئله، شش گام حل مسئله و تشریح آنها شامل شناسایی و انتخاب مسئله، تعیین اهداف حل مسئله، تجزیه و تحلیل ابعاد و علل ریشه ای جمع آوری اطلاعات، تشخیص علل بالقوه، تعیین علل ریشه ای، تعیین راه حل های بالقوه (تهیه لیست راه حل های بالقوه)، ارزیابی و انتخاب بهترین راه حل، برنامه ریزی (زمانبندی) و اجرای راه حل پیشنهادی، نظارت بر اجرا و ارزیابی نتایج حاصل از اجرای راه حل پیشنهادی، تثبیت در صورت موفقیت، تکنیک ها و ابزارهای مورد استفاده در حل مسئله از جمله طوفان ذهنی، علت یابی تا ۵ مرحله (پنج چرا)، جداول رتبه بندی، جداول زمان بندی، برگه های ثبت اطلاعات، نمودارهای علت و معلول، نمودار پارتو، چک لیست های ممیزی و چرخه دمیینگ، انجام یک کار گروهی (حل یک مسئله به صورت تیمی)

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۵۵	مدیریت شکایت مشتری بر اساس استاندارد ISO10002:2014	۱۶ ساعت	۱۹ الی ۳۱ مرداد (۴ جلسه)	مهندس سید کاظم شریفی - کارشناسی ارشد روان شناسی صنعتی، سازمانی	ارائه اطلاعات آماری در ارتباط با شکایات مشتریان، مطالب مقدماتی در ارتباط با مشتری مداری، مروری بر نگرش فرآیندی در سیستم های مدیریت، تشریح الزامهای استاندارد، چگونگی سازماندهی و پیاده سازی فرآیند مدیریت شکایات مشتریان در سازمانها، اجرای فرآیند طراحی فرم های مورد نظر و پایش و اندازه گیری فرآیند، بررسی فرآیند رسیدگی به شکایات سازمانهای نمونه

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۵۶	آشنایی با اصول و مفاهیم مدیریت بهره‌وری	۱۶ ساعت	۹ الی ۲۱ آذر (۴ جلسه)	مهندس سید کاظم شریفی - کارشناسی ارشد روان شناسی صنعتی، سازمانی	تعاریف بهره‌وری، لزوم ارتقای بهره‌وری در سازمان‌ها، مؤلفه‌های بهره‌وری، سطوح بهره‌وری چرخه‌ی مدیریت بهره‌وری، آشنایی مختصر با شاخص‌های اندازه‌گیری بهره‌وری

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت دوره	زمان برگزاری دوره	نام استاد	سرفصل محتوایی دوره
۵۷	مدیریت تغییر و تحول	۱۶ ساعت	۷ الی ۱۹ دی (۴ جلسه)	آقای قاسم حسنی زاده - کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی	تعریف تغییر و تحول در سازمان‌ها، دسته‌بندی انواع مختلف تغییرات و عوامل تأثیرگذار بر آنها، انواع استراتژی‌های تغییر و تحول و ضرورت بروز تغییر، رهبری تغییر، روش‌های مقابله با مقاومت در برابر تغییر، راهکارهای حفظ تعادل سازمانی، ویژگی‌های سازمان‌های موفق در مقابل تغییر و تحولات

سازمان مدیریت صنعتی

نمایندگی فارس