



اداره کل استاندارد فارس

فرم مشخصات خدمات سازمان ملی استاندارد

عنوان خدمت	ارزیابی و اعلام ماهیت کالا وارده / صادره (تعیین ماهیت کالا اظهار شده)		کد خدمت	10031458101
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شخصیت حقوقی (G2B)	<input type="checkbox"/> خدمت به شخصیت حقیقی (G2C)		
ارائه دهنده خدمت	<input type="checkbox"/> سازمان ملی استاندارد ایران	<input checked="" type="checkbox"/> اداره کل استاندارد فارس		
روش ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی / حضوری	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	
نام سامانه مرتبط:	سامانه صادرات و واردات سازمان ملی استاندارد و سامانه پنجره واحد تجارت برون مرزی	نام سامانه مرتبط:	سامانه صادرات و واردات	
آدرس سامانه:	http://coc.isiri.gov.ir	آدرس سامانه:	http://www.irica.gov.ir	
محل ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> میز خدمت حضوری	<input type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیکی - حضوری	<input type="checkbox"/> خارج از میز خدمت
در صورت ارائه خارج از میز خدمت ذکر دلیل قانونی عدم ارائه به صورت الکترونیکی یا میز خدمت حضوری الزامی است				
مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت: نام معاونت: ارزیابی انطباق نام اداره: صادرات و واردات				
نام رئیس/ سرپرست: امیر عباس شمس العباد سمت: سرپرست اداره صادرات و واردات				
روز و ساعات ارائه خدمت: همه روزه به غیر از ایام تعطیل 8:30 تا 13:30 (پنجشنبه ها تا 12:30)				
محل استقرار: منطقه ویژه اقتصادی شیراز ساختمان کانکس پنجره واحد شماره اتاق تلفن تماس 37175186				
نام جانشین: -- سمت: روز و ساعات ارائه خدمت:				
محل استقرار: اداره ساختمان شماره اتاق تلفن تماس				
شرح خدمت:				
تعیین ماهیت کالاهای صادراتی و وارداتی مورد استعمال گمرک.				
مراحل گردش کار خدمت:				
1- تکمیل فرم درخواست توسط متقاضی (فرم 1) ارائه فرم تکمیل شده				
2- تحویل تصویر اظهارنامه و نمونه (با پلمب گمرک) همراه با فیش واریزی (مبلغ و شماره حساب در بخش هزینه های دریافت خدمت توضیح داده شده است) توسط متقاضی به استاندارد				
3- ثبت اطلاعات اظهارنامه در سامانه و ارجاع به آزمایشگاه توسط استاندارد				
4- تحویل نمونه به آزمایشگاه توسط متقاضی				
5- اخذ نتیجه و صدور گواهی ND در سامانه و اعلام به گمرک توسط استاندارد.				
توجه: در صورت استعمال مستقیم گمرک از آزمایشگاه آکرودیتته، نمونه توسط ارباب رجوع به آزمایشگاه تحویل و آزمایشگاه پاسخ را در سامانه پنجره واحد تجارت برون مرزی ثبت و نتیجه به گمرک اعلام می گردد.				
مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت:				
ماهیت صادراتی: فرم درخواست-تصویر اظهارنامه-فیش واریزی				
ماهیت وارداتی: فرم درخواست-تصویر اظهارنامه-تصویر فاکتور-تصویر قبض انبار-فیش واریزی				
نحوه دریافت مستندات: <input checked="" type="checkbox"/> حضوری و کاغذی <input type="checkbox"/> از طریق سامانه الکترونیکی <input type="checkbox"/> از طریق ایمیل <input type="checkbox"/> سایر موارد				
قوانین و مقررات، روشهای اجرایی، آیین نامه ها و مرتبط با خدمت: (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر)				
1-قانون سازمان ملی استاندارد				
تعداد خدمت گیرندگان:				
در سال کمتر از پانصد نفر				
مدت زمان دریافت خدمت (فاصله بین درخواست تا ارائه خدمت):				
متوسط 4 ساعت (در صورت نیاز به ارسال نمونه به خارج از استان مدت زمان پاسخگویی افزایش خواهد یافت).				
هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی				
مبلغ 597320 ریال با بت هر ردیف کالای اظهار شده در اظهارنامه گمرکی مورد تقاضا جهت تعیین ماهیت به شماره حساب 2175443010000 بنام استاندارد فارس				
رویه ارائه شکایت از:				
<input checked="" type="checkbox"/> سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان <input type="checkbox"/> سامانه تلفنی 1517 <input checked="" type="checkbox"/> حضوری (ذکر نام مسئول): آقای شمس العباد				
<input checked="" type="checkbox"/> سایر موارد با توضیح تکمیل فرم اعتراض به نتایج آزمون (فرم 2)				
سوالات متداول ارباب رجوع:				
1-کارمزد استاندارد چگونه محاسبه می شود؟ کارمزد استاندارد توسط سامانه صادرات و واردات محاسبه و اخذ می گردد.				
2-نمونه برداری توسط چه کسی انجام می شود؟ نمونه برداری توسط گمرک صورت می پذیرد.				

COI-4 چیست؟ COI گواهی انطباقی است که توسط شرکت بازرسی در مبدا و یا مقصد صادر می گردد.
 5- چه کالاهایی مشمول تعیین ماهیت می باشد؟ تعیین ماهیت بنا به درخواست گمرک صورت می پذیرد.

فرم یک 1:

تقاضانامه صدور گواهینامه تعیین ماهیت

	تعیین ماهیت صادراتی
	تعیین ماهیت وارداتی
شماره و تاریخ قبض انبار:	نام صاحب کالا و شماره کارت بازرگانی:
شماره گوناز:	نام کالا:
شماره و تاریخ فاکتور:	نام تجاری:
وزن خالص:	کشور سازنده:
ارزش ریالی:	تعداد و نوع بسته بندی:
	نشانی متقاضی و تلفن همراه و ثابت:

نام و نام خانوادگی:

امضاء

• مدارک مورد نیاز: تصویر اظهارنامه - فاکتور - قبض انبار -

اداره صادرات و واردات

تاییدیه امور مالی:

شماره قبض:

دفتر ملی استاندارد جمهوری اسلامی ایران - استاندارد ISO 9001:2015

کمیته فنی استاندارد - بلاغ فرجه در مطهری تهران - ۱۶۱۰۳۲۰۹۰۱ - ۷۹۵۰۳۳۰۶۱

تلفن مدیریت: ۷۹۵۰۳۳۰۶۱ - پست الکترونیک: info@iranstandard.ir

پایگاه اطلاع رسانی سازمانی مرکزی: www.iranstd.org - پایگاه اطلاع رسانی ملی: www.iranstd.ir

فرم 2:



ریاست جمهوری
سازمان ملی استاندارد ایران
اداره کل استاندارد فارس

رسیدگی به شکایات و اعتراضات مرتبط با نتایج آزمایشگاهی

مشخصات صاحب کالا :		آدرس و شماره تلفن :	
نوع کالا :		شماره کوتاه یا نتیجه آزمون :	
خلاصه درخواست :			
نام و امضاء صاحب کالا یا نماینده قانونی وی			
مدارک و مستندات ارائه شده :			
نظریه مسئول مربوط در اداره کل :			
نام و نام خانوادگی امضاء			
نظریه کمیته فنی استان :		اعضای کمیته فنی :	
جلسه کمیته رسیدگی به اعتراضات مرتبط با نتایج آزمایشگاهی در روز ----- مورخه در محل ----- با حضور اعضای زیر تشکیل و موارد زیر مورد بحث، بررسی و تصویب قرار گرفت.		- مدیر یکی به عنوان رئیس کمیته - مسئول اجرای استاندارد به عنوان دبیر کمیته - معاون فنی و رئیس اداره امور آزمایشگاهها - مسئول سدرت و واردات - کارشناس تریپت - نماینده سازمان صنایع یا بازرگانی - نماینده انجمن یا اتحادیه صنفی - مسئول خواست	
اقدامات انجام شده :			
نتیجه نهایی :			